

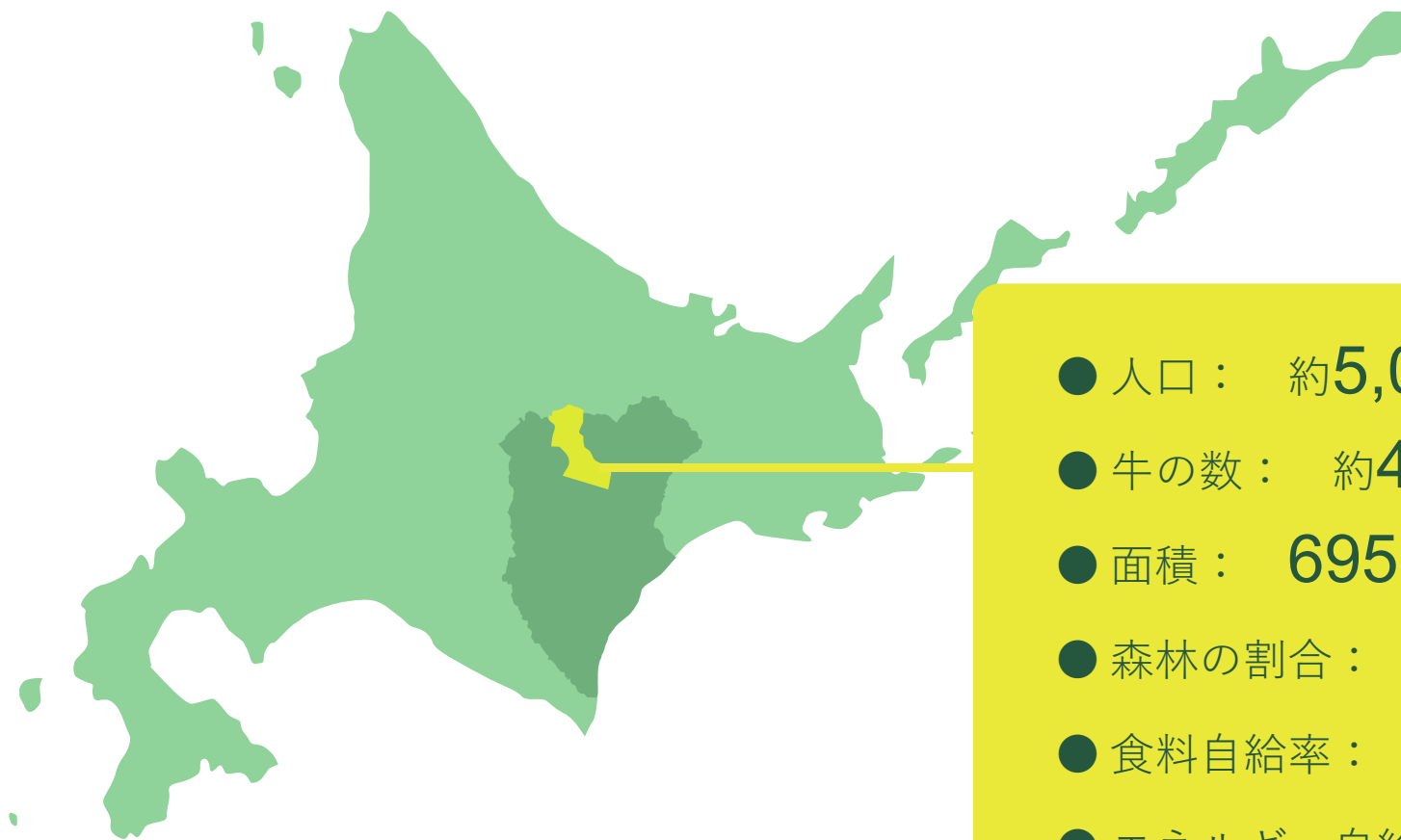
【資料3-2】

スマホお問い合わせ相談窓口「スマホロ」の取組について

R5.7.28 デジ活セミナーin北海道

かみしほろちょう

# 上士幌町ってこんなところ



- 人口： 約**5,000**人
- 牛の数： 約**4**万頭（人口の8倍）
- 面積： **695**km<sup>2</sup>（東京23区より少し広い）
- 森林の割合： 約**76.3**%
- 食料自給率： 約**3,500**%
- エネルギー自給率： 約**100**%

# ICT化推進将来ビジョン

## R1年 町内光基盤整備

サイバー空間とフィジカル空間を「つなぐ」手段を構築

R1年

## R2年 (ICT推進室設置) 未情報化分野整備に向けた検討開始

庁内ICT推進プロジェクトによる課題抽出、事前検討

- 高齢者向けタブレット貸与60台
- デマンド福祉バス実証（郊外2路線）
- 一斉情報配信システム整備

R2年 (ICT推進室設置)

## R3年 詳細検討、実装

各分野ICT化の詳細検討および実装

- 高齢者向けタブレット貸与拡大100台
- 町内コミュニケーション強化（AIチャットボット）
- デマンド福祉バス実証（郊外3路線）

R3年

## R4年 (デジタル推進課設置) 国が定める自治体DX推進計画に基づく検討開始

庁内DX・ICT推進プロジェクトによる課題抽出、事前検討

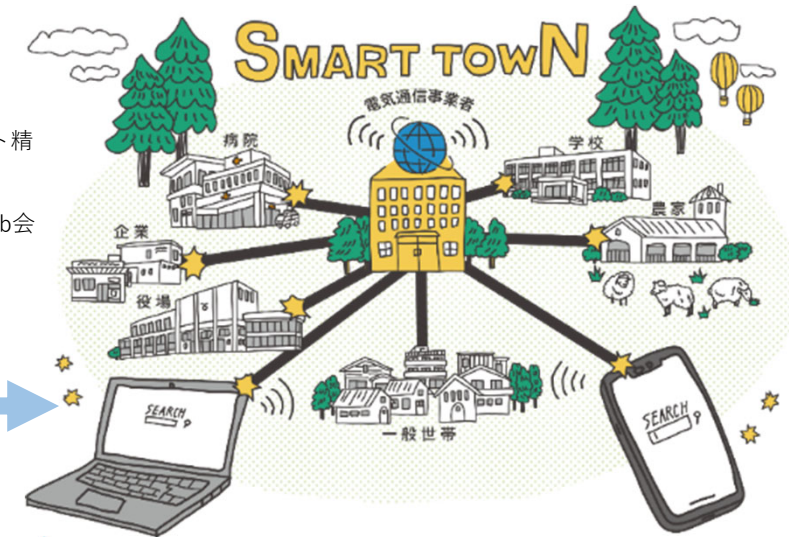
- 高齢者向けタブレット貸与拡大50台
- 町内コミュニケーション強化（AIチャットボット）
- デマンド福祉バス実証（郊外3路線）
- マイナポータルを利用した行政手続オンライン化

R4年 (デジタル推進課設置)

## R5年 将来ビジョンに即したICT化を拡充

- 高齢者向けタブレット貸与拡大50台<継続>
- 町内コミュニケーション強化（チャットボット精度向上）<継続>
- 町内コミュニケーション強化（チャット・Web会議）<新規>

R5年



# 主要ICT化推進事業の体系図

■ R5年度 ■ 実装済、実装中 ■ 検討中

町民



産業



交流人口・関係人口



## ローラルOS (データ連携基盤)



行政・防災

交通・物流

社会福祉

教育

農業

観光・商工業

### 官民データシェアリング (共用利用)

一斉情報配信システム R2~

チャット Web会議

AIチャットボット R3~

施設予約

ドローン捜索支援サービス R3~

統合型GIS

ふるさと納税ワンストップ申請自動化(RPA) R3~

備品管理

行政手続きオンライン化 R4

車両管理

行政手続き標準化 R4~

ペーパーレス化

窓口申請

勤怠管理

給与管理

水道検針

議会ペーパーレス

高齢者福祉バスデマンド化 R2~3 実証実験 R4~実装

地域MaaS 貨客・客貨混載等 R2 実証事業

スマート物流の高度化 ドローンと既存輸送の効率的連携、最適化 R4~構築

シェアタク実証 タクシー相乗り制度 域内移動の快適化

自動運転バス定期運行 R4~

高齢者サービスのICT化 R2~  
・要支援者モニタリング (ビデオ通話)  
・福祉バスのタブレット予約  
・高齢者給食サービス券のオンライン化  
・高齢者eスポーツの出欠確認など

予診票入力業務自動化 R3~

コロナワクチンオンライン予約 R3~

集団健診予約オンライン化

医療情報連携 (バイタルリンク) R3~

介護 (認知症) 予防 高齢者eスポーツ ICTによる頭の運動とふれあいの場の創造 (リズム体操・リズム運動)

福祉バス認証 (マイナC活用)

歩数データ取得 (可視化・連携)

児童・生徒ICT環境整備 R2~

学校Wi-Fi環境整備 R2~

教育コンテンツ拡充 (ドリル等) R3~

保育ICT化 (保護者とのコミュニケーション強化等)

小中学校データ共有環境 教育委員会と学校のデータ共有

書籍電子化

圃場センシング (気象情報) R2~

牛舎環境センシング R2~

熊・鹿による被害対策 (遠隔監視) R3 実証実験

受精卵・検体移送の効率化 (ドローン空送) R4~実証

鳥獣出没マッピング (可視化)

スマートストア  
・買物難民対策 (機会ロス削減)  
・フードロス対策

観光客の安全性向上 (携帯不感地域観光時の非常時対策、連絡手段確保)

インクルーシブMaaS実証 (障がい者が安心できる環境づくり) R4~検証開始

タウシュベツ確認用映像日々取得 (情報公開)

ICT・IoT・AI・データ分析

庁内DX/ICT推進プロジェクトチーム/庁内連携

## タブレット端末でできる事

### 要支援者モニタリング



要支援者

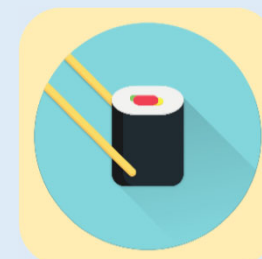
ビデオ通話

地域包括支援  
スタッフ

### 高齢者福祉バス予約



### 高齢者給食券のデジタル化



給食チケット

### ごみの分別・収集日確認



ごみ分別アプリ

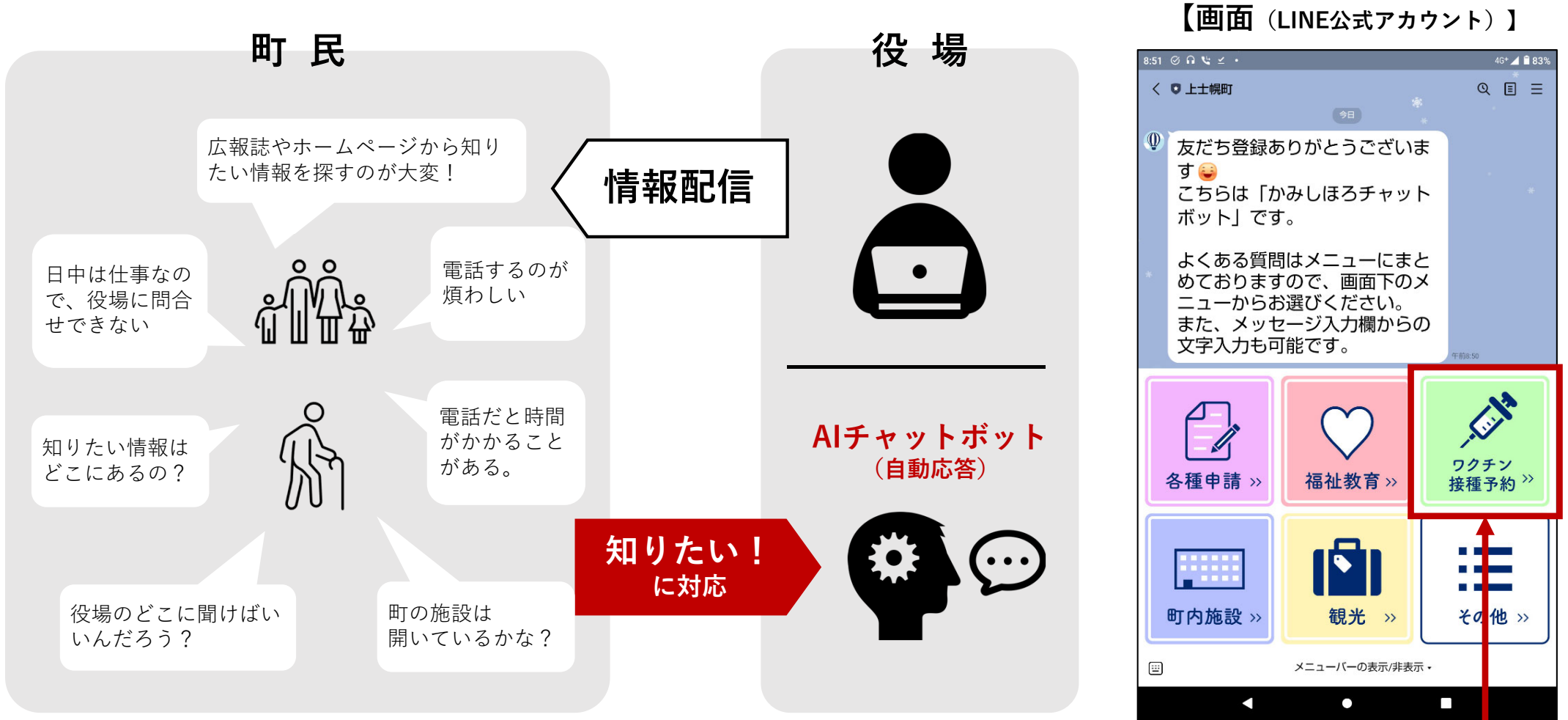
### 防災情報・町からのお知らせ



InfoCanal

# かみしほろチャットボット

## 町民と行政との双方向コミュニケーションの強化 ～ 行政から町民への次は、「町民から行政」へ～



【画面 (LINE公式アカウント)】



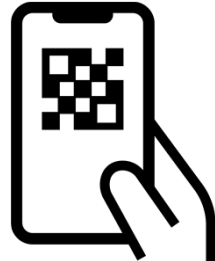
コロナワクチン接種予約可能

# スマートストア

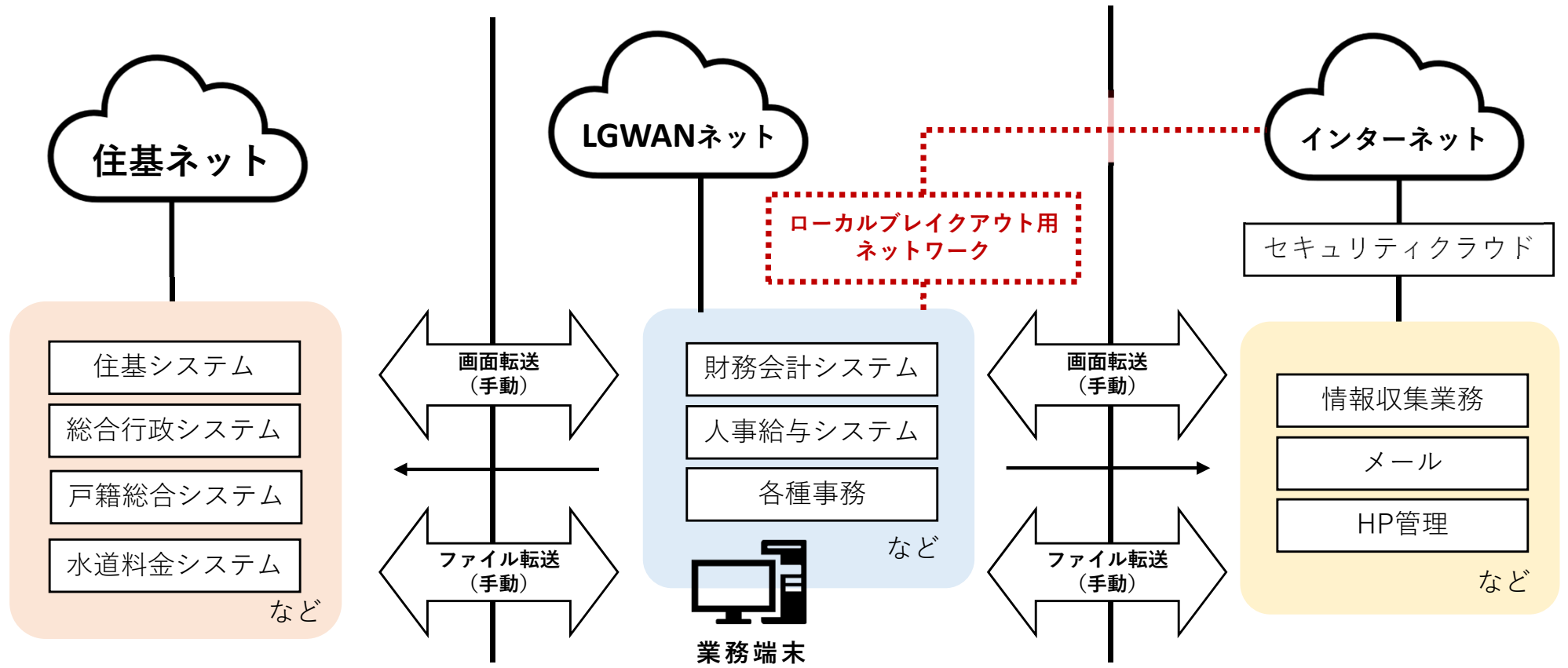
「いつでも、欲しいものを、安心して、誰もが」買い物ができる



ピックスルー



# 官民データシェアリング事業



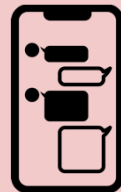
## 町民とのシステム共有・データ共有が可能

R5

ビデオ通話



チャット



R6

地図情報の公開

行政情報の見える化

公共施設情報  
都市計画情報  
防災情報  
地域情報  
観光情報  
AED設置箇所情報

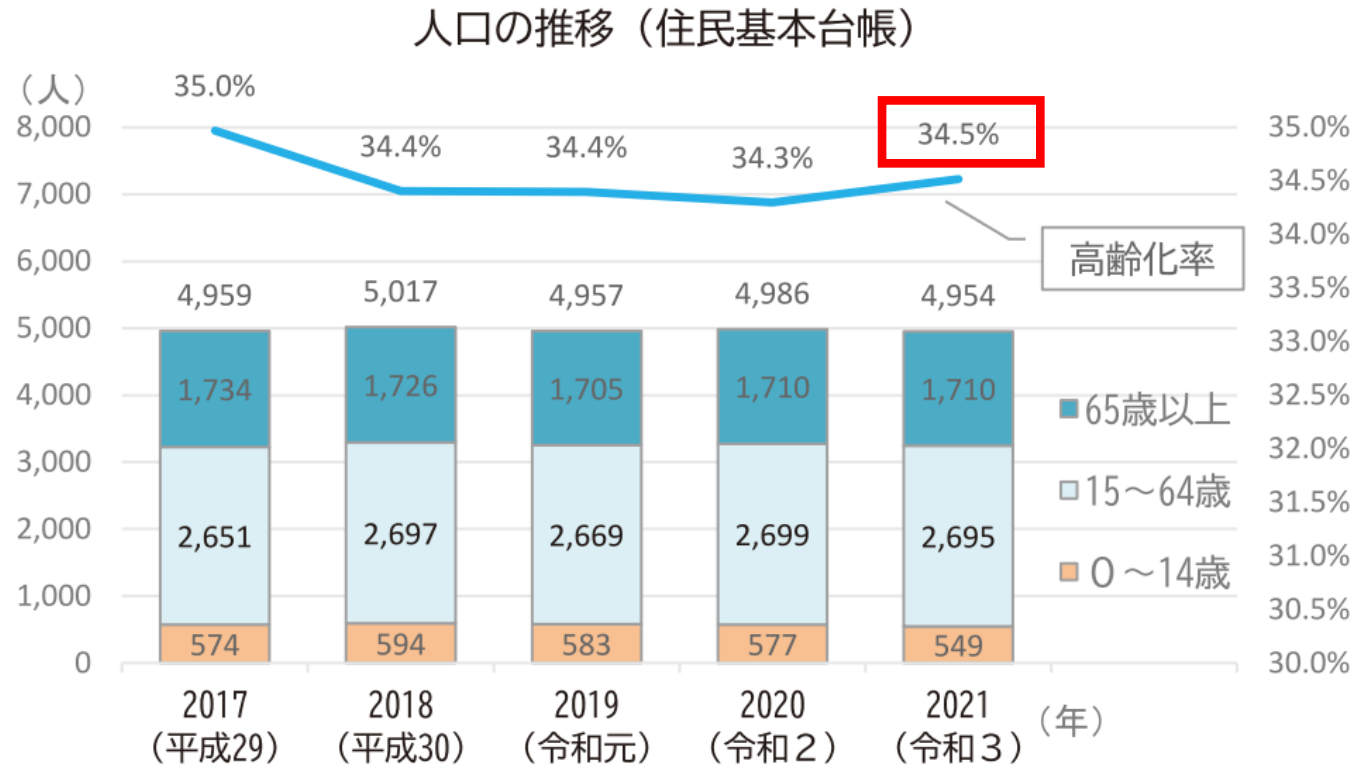


施設予約





# スマートタウンの実現に向けた課題



出典：住民基本台帳（各年9月末）

「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」を推進するため、  
域内のITリテラシーの向上を図ることが必要

## スマホ相談窓口の開設（常設）

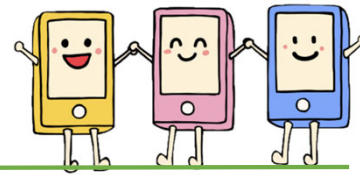
生涯活躍できるコミュニティづくりなどを担う**まちづくり会社**  
「**(株)生涯活躍のまち かみしほろ**」にて常設の相談窓口を設置

	内容
名称	スマホ口
場所	ハレタかみしほろ（(株)生涯活躍のまち かみしほろの事業所）
対応時間	平日9:00～16:00
対応方法	来訪者との対面、電話
対応者	まちづくり会社スタッフ2名（ <b>デジタル推進委員</b> ）
スマホ教室	相談窓口における問い合わせ内容をもとに講座形式のスマホ教室を実施 ・R4年度中に計18回実施 ・マイナンバーカード普及支援も ・必要に応じて携帯電話事業者等へ外部委託
対象者	町民

↓スマホHPはこちら



# ITリテラシー向上事業(スマホロ)



## スマートフォンの相談窓口「スマホロ」

スマートフォンの使い方で困っている町民に対し  
「いつでも」・「聞きたいときに」・「無料で」・「何度でも」  
使い方を教えることによって、困りごとを解決し、  
「**困った時に相談に来たい**」場所を提供しています



### スマホロ

おはようございます、スマホロです😊

お使いのスマートフォンやタブレットに検索機能🔍があるのをご存知ですか？

この機能を使うと、スマホのわからないことや、日常生活のこれって何？が解決できるかもしれません！

今回は以下の検索方法についてご紹介します📱

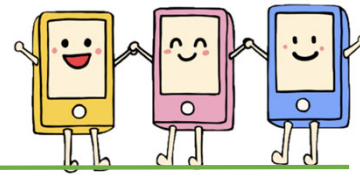
『より詳しく調べたいときに使える方法』

複数の“キーワード”をスペースをあけて入力することで、そのキーワードが含まれる情報が検索できます！



相談窓口以外にも講義形式のスマホ教室の実施や、町広報誌にニュースレターの折り込み、「スマホロ公式LINE」でデジタルに関する情報の発信や、フィッシング詐欺等の危険に関する情報を発信することにより、知識の習得や、デジタルに興味を持ってもらうことで窓口を訪れたくなる動機付けを行っています

# ITリテラシー向上事業(スマホ口)



## 相談窓口実施風景



## ニュースレター「スマホ口通信」

### ★ スマホ口通信 ★

—第7号—

2023年2月発行

ハレタかみしほろ（まちづくり会社）ではスマートフォン相談窓口「スマホ口」にて、皆さまをお待ちしております。

開設時間：平日9時から12時 13時から16時  
開設場所：ハレタかみしほろ（旧ありさわ呉服店）  
《スマホ口直通電話》 080-3507-9278

ご相談は  
何度でも  
無料です！

詳しくはこちらのQRコードからご覧ください。



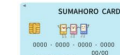
### キャッシュレス決済って何？

最近よく耳にする「キャッシュレス決済」ですが使い方がわからなくて困っていませんか？  
今回は使い方について簡単に説明します。

#### 🌿 キャッシュレス決済とは？

現金を使わずに支払いをする決済方法のことです。

スマートフォン決済 電子マネー(プリペイド) クレジットカード



等があります



#### 🌿 スマートフォン決済でのお支払いの方法は？

支払い方法は大きく分けて3通りありますが、決済の種類やお店によって違います。

##### QRコード決済①

お店に掲示しているQRコードをスマートフォンのアプリで読み取る



##### QRコード決済②

アプリに表示されたQRコードやバーコードをお店の機械で読み取る



##### 非接触型決済

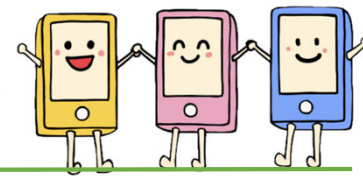
スマートフォンをお店の読み取り機にかざす



町内でもキャッシュレス決済できるお店が増えてきました。どの決済が使えるかはレジ付近に表示されていますので確認してみてください。

「実際に使ってみたい」「もっと詳しく知りたい」という方はぜひ、スマホ口へお越しください！

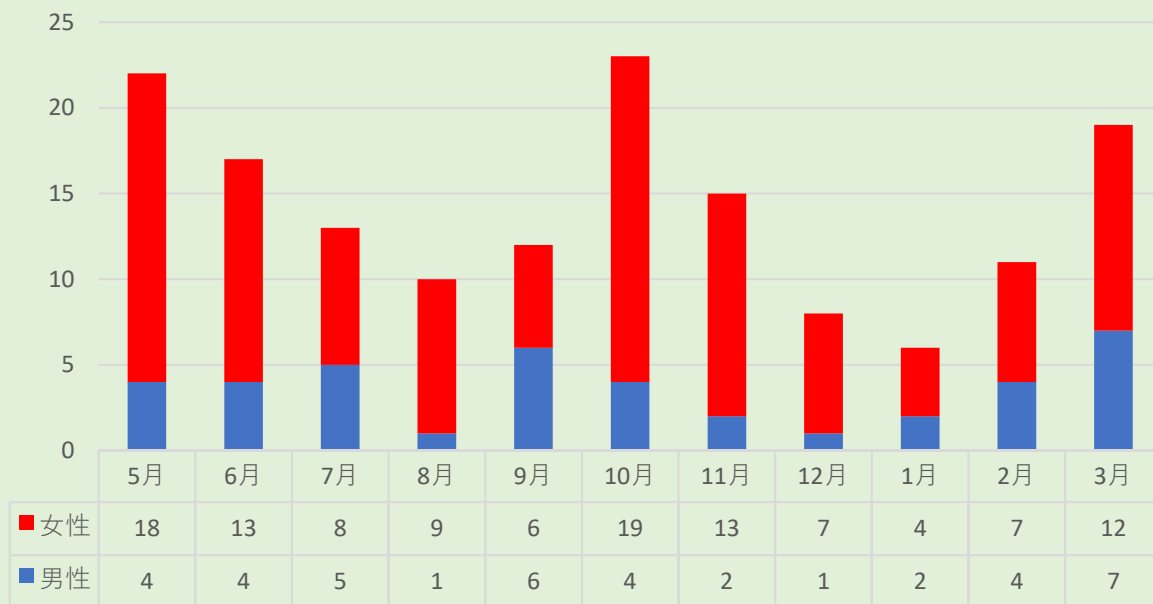
# ITリテラシー向上事業(スマホロ)



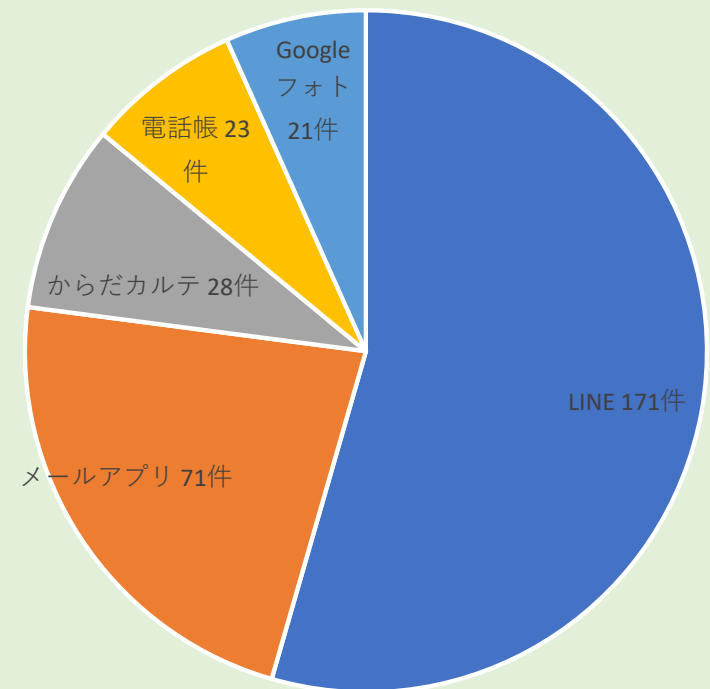
実績(R4年度 2022/5/18~2023/3/31)

- 登録利用者 156名
- 相談件数 973件

登録者推移



相談内容上位5位



## 年代内訳

70代 50% 60代 20.5% 80代以上 18.5% 50代以下11%