

釧路市スマホ教室事業の 取組について

- 住民、事業者みんなで進める釧路市のデジタル化 -

2023年7月28日(金)

釧路市情報システム課

デジタル行政推進副主幹 河面真平

Cool 釧路

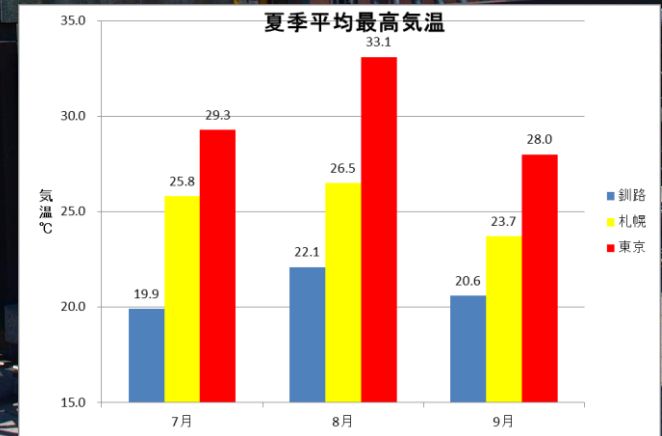
～酷暑を逃れ、スギ花粉から逃れ～

長期滞在者数10年連続北海道1位!

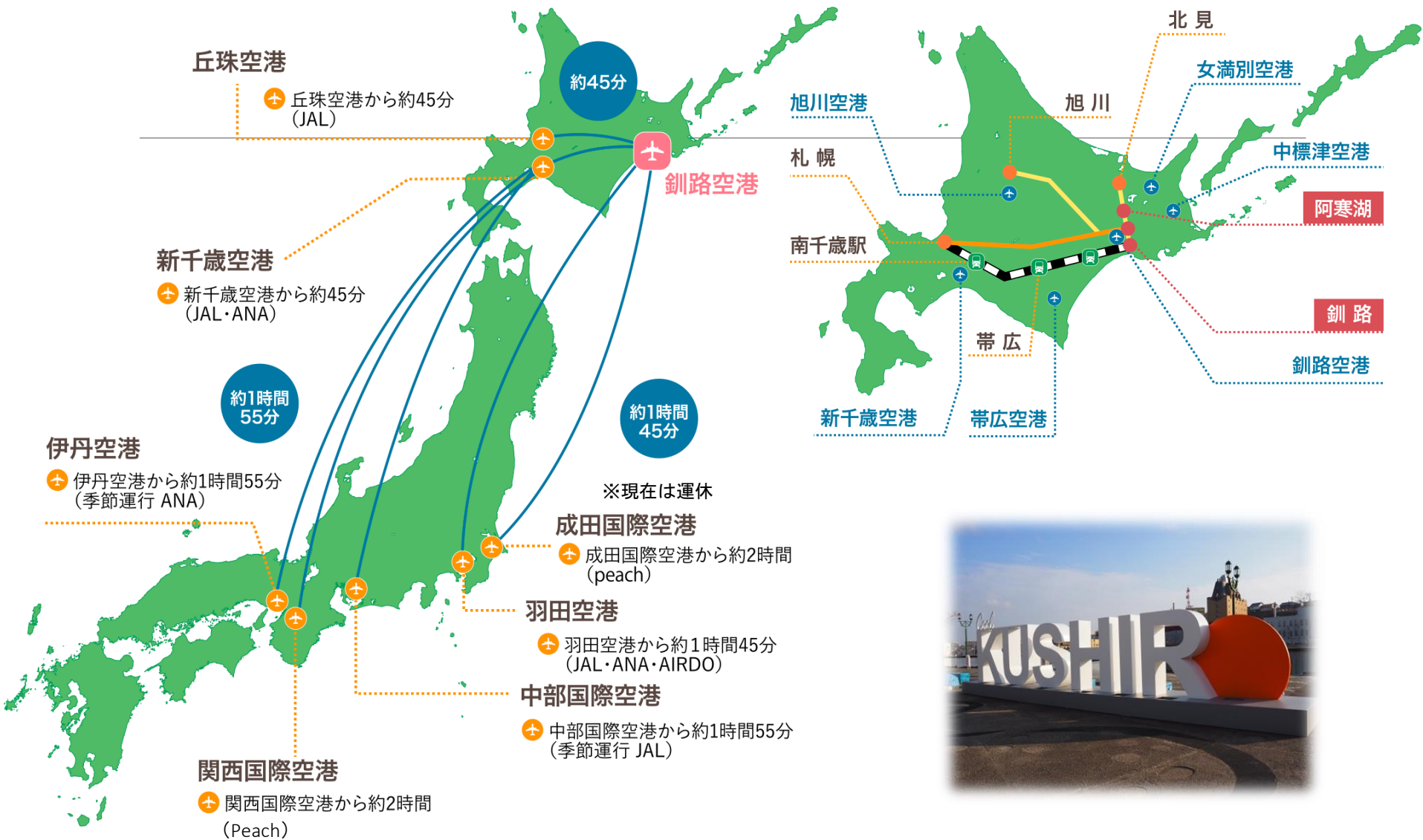
親潮の影響を受ける釧路は、盛夏でも平均最高気温が20～22℃と冷涼な気候。
また、スギ花粉や梅雨がなく、冬は晴れの日が多く、降雪量も他都市と比べると少ないのが特長。

- 夏 日:年間7.6日
- 真夏日:年間1日(過去5年統計)
- 熱帯夜:なし

※2022年時点



釧路へのアクセス



スマホ教室開催の経緯

“スマートフォンの中に市役所がある”

-釧路市DX推進方針(令和3年7月策定)-

- ✓ 釧路市公式LINE運用
- ✓ 行政手続オンライン申請
- ✓ オンライン施設予約



スマホ教室開催の経緯

釧路市の高齢化率

34.2%

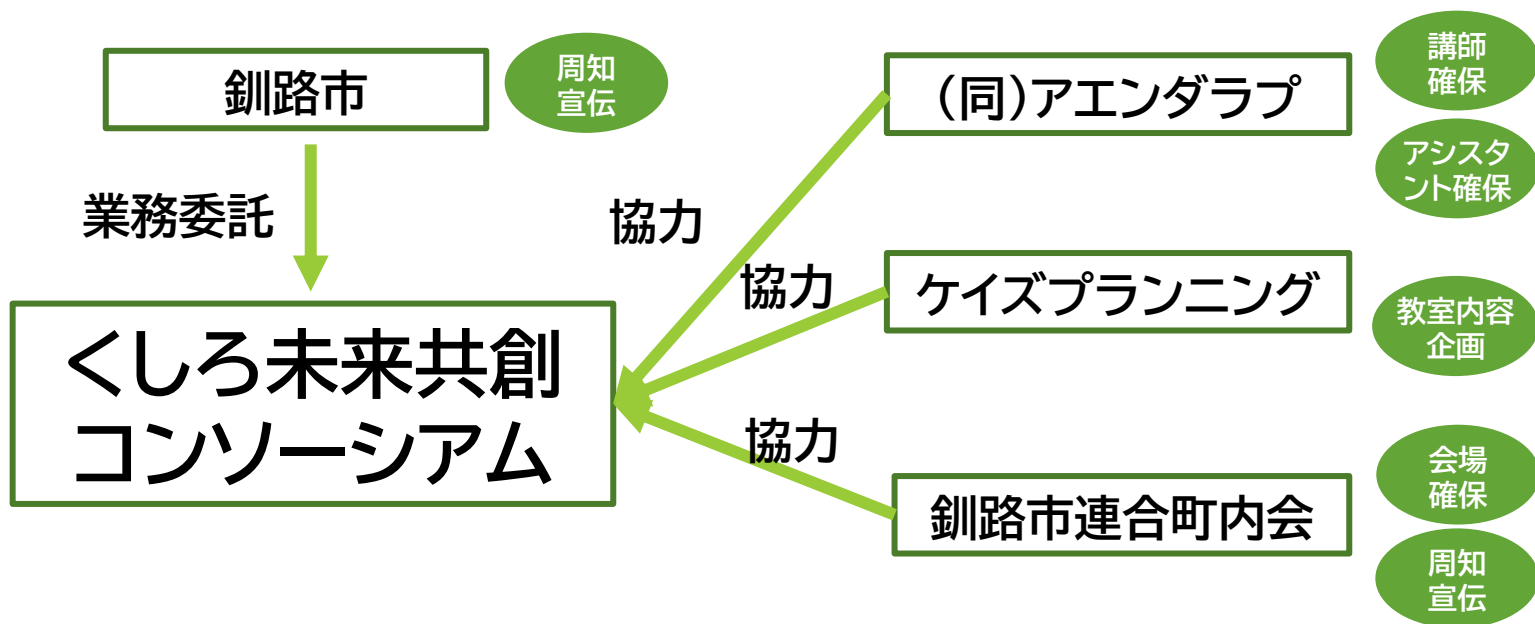
65歳以上の単独世帯

13,290世帯

(令和2年国勢調査)

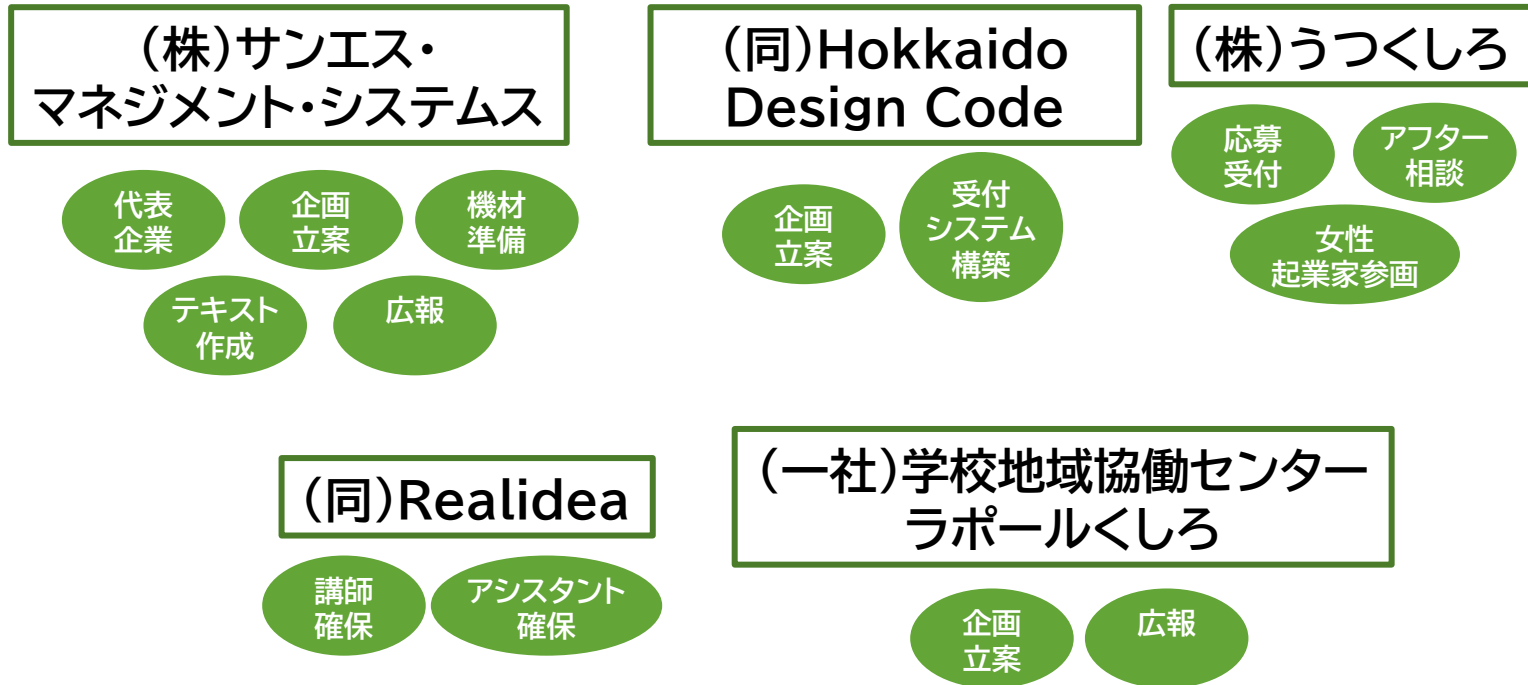
実施スキーム

地域事業者等の特性を活かした連携体制



くしろ未来共創コンソーシアム

地域のデジタル化を志向する5者で構成



開催のポイント

- ✓ 多様なステークホルダーの巻き込み
- ✓ 地域のリソース(デジタル人材、若者)の活用
- ✓ 参加者ニーズに合致する内容、開催形態

“住民、事業者みんなが進める
釧路市のデジタル化”

教室の内容

A入門コース

対象者

- ✓ スマートフォンを**持っていない方**

目標

- ✓ **興味関心**を高めること
- ✓ **基本操作**を身に付けること
- ✓ **不安を解消**すること

カリキュラムの工夫

- ✓ **生活行動に合わせたアプリ**の紹介
- ✓ **興味を持ったアプリ**の**操作実践**
- ✓ **基本操作修得のための個別指導**
- ✓ **取扱い店舗や教室後の相談窓口**の紹介

電源を切る時は？

電源を切ると、一切の連絡が受け取れなくなります
(再度、電源を入れると連絡があったという記録が表示されます)。

- ① 電源ボタンを長押しします



- ② 「電源を切る」をタップすると電源は切れます



教室の内容

(株)サンエス・マネジメント・システムス

ケースプランニング

B・C初級コース

対象者

- ✓ スマートフォンの扱いに不慣れな方

目標

- ✓ 興味関心を更に高めること
- ✓ より便利な使い方を修得すること
- ✓ 操作等に関する悩みを解消すること

カリキュラムの工夫

- ✓ 興味分野の検索方法の紹介
- ✓ LINEのインストールや活用事例紹介
- ✓ 十分な個別相談の時間の確保

LINE (ライン) の新規登録

- 1 「新規登録」をタップして、登録する電話番号を入力。



(株)サンエス・マネジメント・システムス

(株)うつくしろ

(同)Realidea

(同)アエンダラブ

講師

地域密着で活躍するデジタル人材を配置

(株)うつくしろ

長尾 翔伍

釧路市出身。くしろフィスにて店舗管理、HP制作・更新等のほか、SNS担当として公式LINEの開設・運営を行う。

(同)Realidea

田森 湧斗

釧路高専卒。塾講師の経験を活かし人材育成とアプリケーション開発を担う。LINEボットの開発を通じてスマホ操作やLINEの仕組みに精通。

(同)アエンダラブ

清水 たつや

釧路市出身。地域メディアやフリーペーパー編集等の経験を活かし、ローカルプラットフォーム事業を展開。



(株)サンエス・マネジメント・システムス

(株)うつくしろ

(同)アエンダラブ

アシスタント

まちづくりに関心のある若者や
女性起業家や子育て中の方等が参加

学生**15**名 他
計**29**人が協力



アフター相談対応

(株)うつくしろ

市内コワーキングスペースに アフター相談の場を確保

主な相談内容

- ✓ 迷惑メールを削除したい
- ✓ 成人向け画像が表示されて驚いた
- ✓ 教わったことが家で再現できない
- ✓ LINEで子供とやりとりしたい
- ✓ 目覚ましの止め方
- ✓ 歩数計アプリの不具合

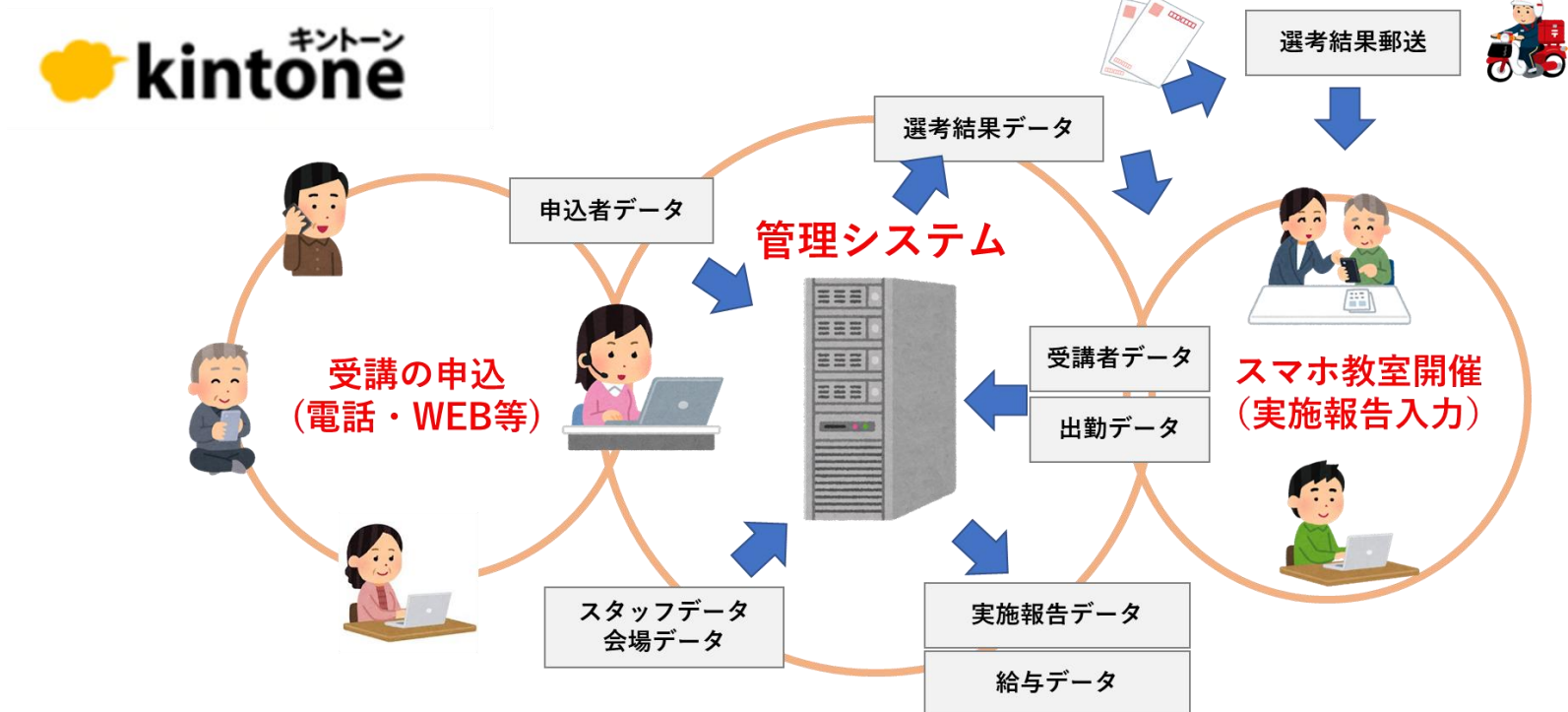


(同)Hokkaido Design Code

(株)うつくしろ

申込受付

kintoneでシステムを構築し、業務を効率化



実施結果

市内**40**会場

のべ**120**回開催

■ 西部地区 ■ 中部地区 ■ 橋南地区 ■ 阿寒地区 ■ 音別地区				※各コース90分
① 大楽毛西会館 (大楽毛131-12) A(入門) 10月17日午後2時～ B(初級) 11月21日午後2時～ C(初級) 1月23日午後2時～	② 大星会館 (大楽毛北1-1-10) A(入門) 10月11日午前9時30分～ B(初級) 11月15日午前9時30分～ C(初級) 12月20日午前9時30分～	③ 中鶴野会館 (鶴野58-3062) A(入門) 10月14日午前9時30分～ B(初級) 11月18日午前9時30分～ C(初級) 12月23日午前9時30分～	④ 星が浦会館 (星が浦大通2-7-22) A(入門) 10月12日午前9時30分～ B(初級) 11月16日午前9時30分～ C(初級) 12月21日午前9時30分～	
⑤ 鳥取南会館 (鳥取南7-2-8) A(入門) 10月12日午後2時～ B(初級) 11月16日午後2時～ C(初級) 12月21日午後2時～	⑥ 昭園会館 (昭和南6-19-8) A(入門) 10月13日午前9時30分～ B(初級) 11月17日午前9時30分～ C(初級) 12月22日午前9時30分～	⑦ 鳥取北会館 (鳥取北4-10-1-6) A(入門) 10月13日午後2時～ B(初級) 11月17日午後2時～ C(初級) 12月22日午後2時～	⑧ 鳥取東会館 (鳥取大通1-3-8) A(入門) 10月11日午後2時～ B(初級) 11月15日午後2時～ C(初級) 12月20日午後2時～	
⑨ 昭和会館 (昭和町4-8-10) A(入門) 10月14日午後2時～ B(初級) 11月18日午後2時～ C(初級) 12月23日午後2時～	⑩ 宝浜会館 (宝町4-10) A(入門) 10月18日午前9時30分～ B(初級) 11月22日午前9時30分～ C(初級) 1月24日午前9時30分～	⑪ 旭会館 (旭町12-8) A(入門) 10月18日午後2時～ B(初級) 11月22日午後2時～ C(初級) 1月24日午後2時～	⑫ 駒場会館 (駒場町11-8) A(入門) 10月 3日午後2時～ B(初級) 11月 7日午後2時～ C(初級) 12月12日午後2時～	
⑬ 若草会館 (若草町3-14) A(入門) 10月 7日午前9時30分～ B(初級) 11月11日午前9時30分～ C(初級) 12月16日午前9時30分～	⑭ 鉄北中央会館 (若松町11-14) A(入門) 10月 5日午前9時30分～ B(初級) 11月 9日午前9時30分～ C(初級) 12月14日午前9時30分～	⑮ 共栄ふれあいセンター (双葉町4-38) A(入門) 10月 5日午後2時～ B(初級) 11月 9日午後2時～ C(初級) 12月14日午後2時～	⑯ 新橋会館 (新橋大通2-2-15) A(入門) 10月 7日午後2時～ B(初級) 11月11日午後2時～ C(初級) 12月16日午後2時～	
⑰ 愛国会館 (愛国東4-2-8) A(入門) 10月 3日午前9時30分～ B(初級) 11月 7日午前9時30分～ C(初級) 12月12日午前9時30分～	⑱ 愛国東会館 (愛国東2-1-15) A(入門) 9月30日午後2時～ B(初級) 11月 4日午後2時～ C(初級) 12月 9日午後2時～	⑲ 文苑会館 (文苑1-31-13) A(入門) 10月 6日午前9時30分～ B(初級) 11月10日午前9時30分～ C(初級) 12月15日午前9時30分～	⑳ 芦野会館 (芦野3-29-5) A(入門) 10月 6日午後2時～ B(初級) 11月10日午後2時～ C(初級) 12月15日午後2時～	
㉑ 美原会館 (美原4-1-17) A(入門) 10月 4日午後2時～ B(初級) 11月 8日午後2時～ C(初級) 12月13日午後2時～	㉒ ブラザよねまち (米町4-3-16) A(入門) 10月19日午後2時～ B(初級) 12月 8日午後2時～ C(初級) 1月25日午後2時～	㉓ 橋南西会館 (南大通2-1-11) A(入門) 10月19日午前9時30分～ B(初級) 12月 8日午後2時～ C(初級) 1月25日午前9時30分～	㉔ 宮本会館 (宮本2-12-7) A(入門) 10月20日午前9時30分～ B(初級) 11月24日午前9時30分～ C(初級) 1月12日午前9時30分～	
㉕ 富士見会館 (富士見3-2-1) A(入門) 10月20日午後2時～ B(初級) 11月24日午後2時～ C(初級) 1月12日午後2時～	㉖ 城山会館 (城山1-12-13) A(入門) 10月27日午前9時30分～ B(初級) 12月 1日午前9時30分～ C(初級) 1月19日午前9時30分～	㉗ 千歳会館 (千歳町3-13) A(入門) 10月27日午後2時～ B(初級) 12月 1日午後2時～ C(初級) 1月19日午後2時～	㉘ 緑ヶ岡南会館 (緑ヶ岡5-4-27) A(入門) 10月24日午後2時～ B(初級) 11月28日午後2時～ C(初級) 1月16日午後2時～	
㉙ 緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター (貝塚1-7-15) A(入門) 10月24日午前9時30分～ B(初級) 11月28日午前9時30分～ C(初級) 1月16日午前9時30分～	㉚ 武佐会館 (武佐4-26-6) A(入門) 10月28日午前9時30分～ B(初級) 12月 2日午前9時30分～ C(初級) 1月20日午前9時30分～	㉛ 春探下町会館 (武佐1-3-25) A(入門) 10月28日午後2時～ B(初級) 12月 2日午後2時～ C(初級) 1月20日午後2時～	㉜ 沼尻会館 (春探2-1-4) A(入門) 10月25日午後2時～ B(初級) 11月29日午前9時30分～ C(初級) 1月17日午前9時30分～	
㉝ 春探望洋地区集会所 (春探4-10-15) A(入門) 10月25日午前9時30分～ B(初級) 11月29日午後2時～ C(初級) 1月17日午後2時～	㉞ はまなす会館 (興津2-17-22) A(入門) 10月26日午後2時～ B(初級) 11月30日午後2時～ C(初級) 1月18日午後2時～	㉟ 桜ヶ岡中央会館 (桜ヶ岡4-3-28) A(入門) 10月26日午前9時30分～ B(初級) 11月30日午前9時30分～ C(初級) 1月18日午前9時30分～	㊱ 桜ヶ岡共和会館 (桜ヶ岡5-21-25) A(入門) 10月21日午前9時30分～ B(初級) 11月25日午後2時～ C(初級) 1月13日午前9時30分～	
㊲ 白樺ふれあい交流センター (白樺台2-1-1) A(入門) 10月21日午後2時～ B(初級) 11月25日午前9時30分～ C(初級) 1月13日午後2時～	㊳ 阿寒町公民館 (阿寒町中央2-4-1) A(入門) 11月 1日午後2時～ B(初級) 12月 5日午後2時～ C(初級) 1月26日午後2時～	㊴ 阿寒湖まわりむ館 (阿寒町阿寒湖温泉2-6-20) A(入門) 10月31日午後2時～ B(初級) 12月 5日午後2時～ C(初級) 1月10日午後2時～	㊵ ルート38音別館おんぼーと (音別町本町1-5-1) A(入門) 11月 2日午後2時～ B(初級) 12月 7日午後2時～ C(初級) 1月11日午後2時～	

実施結果

のべ**1,240**人が参加

好評につき**43**回追加開催

地元紙にも大きく掲載

実施結果

地域の若者がアシスタントとして加わったことで、
単なるスマホ教室を超えた効果も

「孫のような学生さんと
お話ができてとても楽しかった」

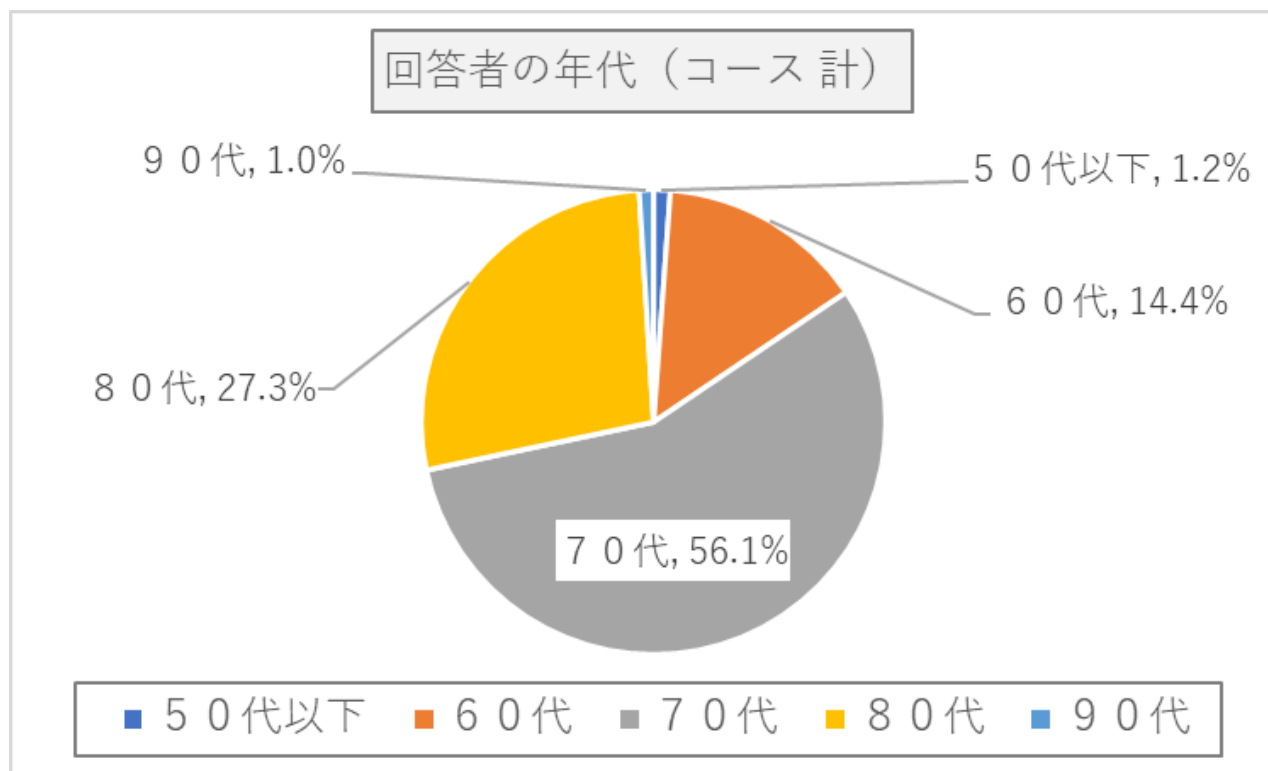
「自分には“あたりまえ”のスキル
それでも人の役に立てた」

「教えること、コミュニケーションを
とることは楽しかった」



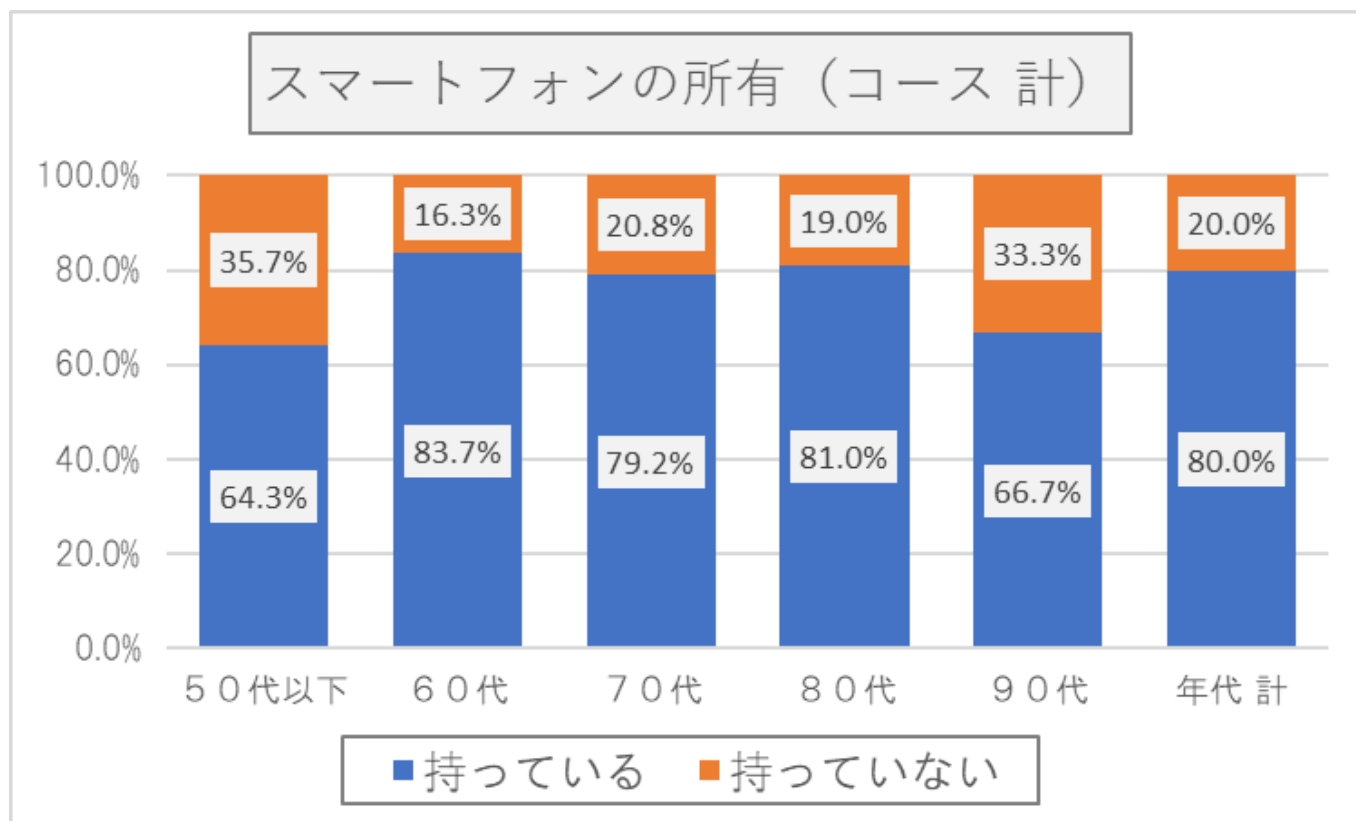
アンケート結果

参加者の98.8%が60歳代以上



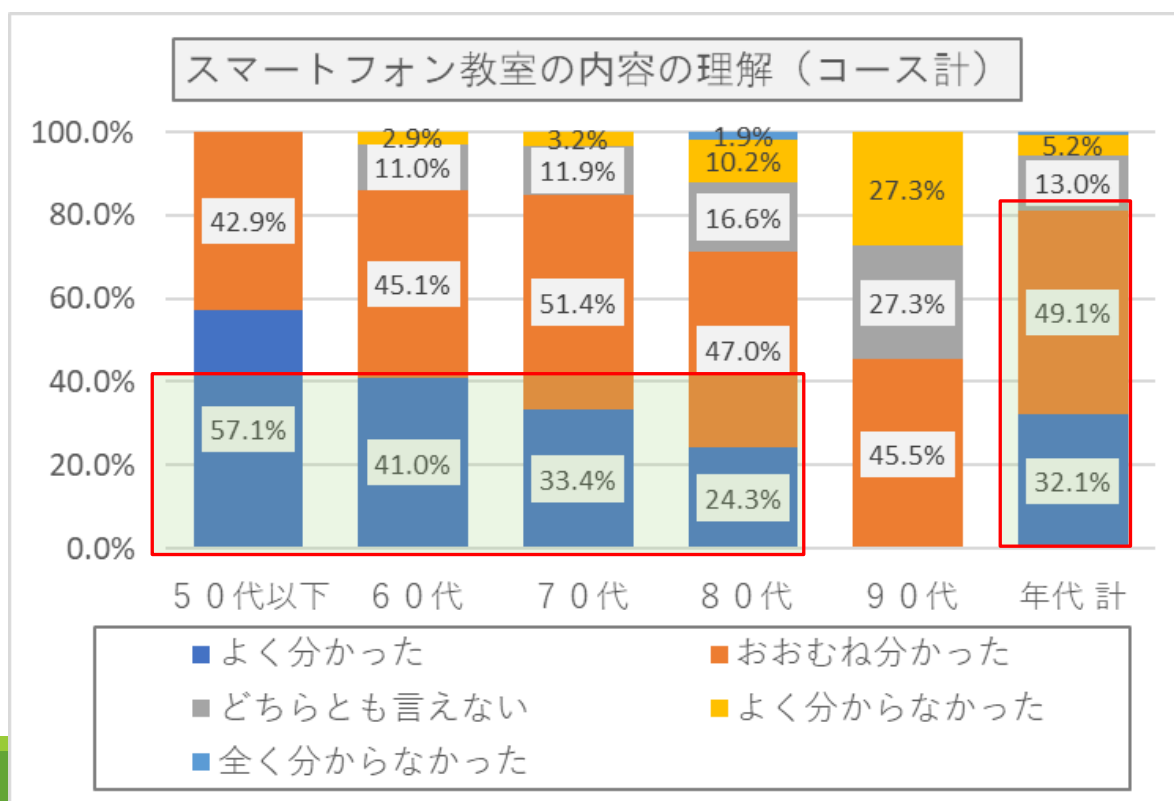
アンケート結果

参加者の8割がスマホ所持



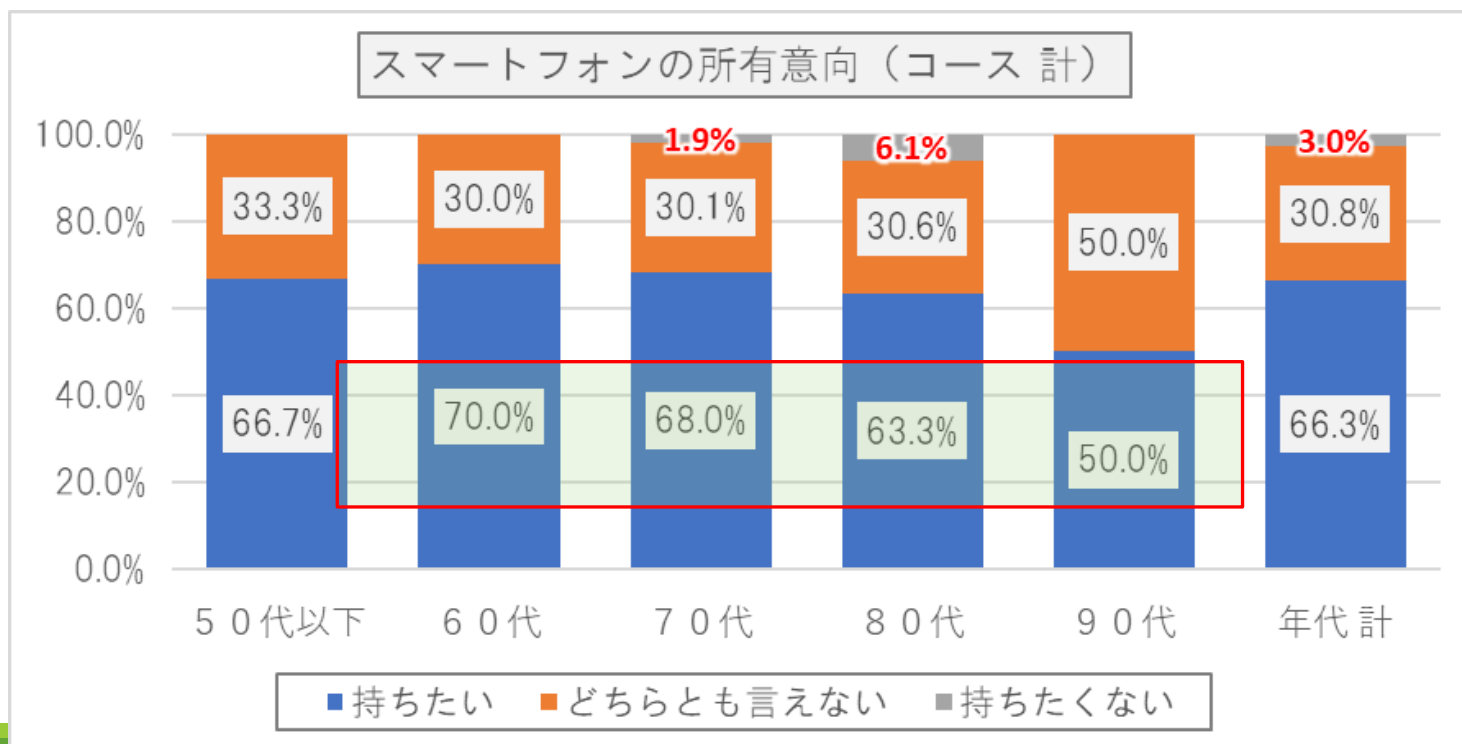
アンケート結果

参加者の8割が「わかった」「よくわかった」と回答
年代が高くなるほど割合は低下



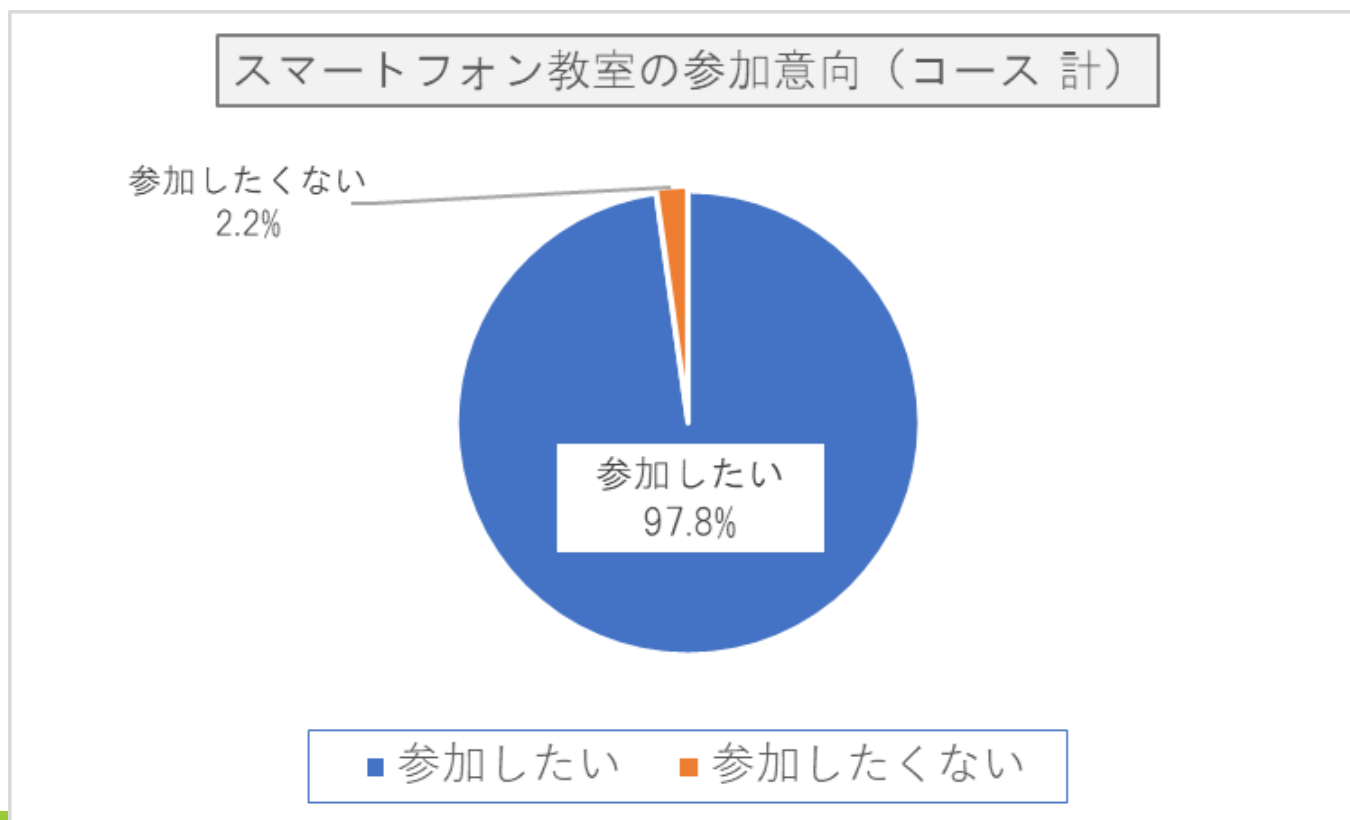
アンケート結果

不所持者の66%が「スマホを持ちたい」と回答
年代が高くなるほど割合は低下



アンケート結果

参加者の97.8%が再参加意向あり



アンケート結果

「参加したい」の主な理由

- ✓ アシスタントが**一人一人対面**で親切に教えてくれた
- ✓ **学生さん**に教えてもらえて楽しかった
- ✓ **個々の課題**を詳しく聞けるのが良い
- ✓ 日々使う機能が決まっているため、**他も知りたい**
- ✓ もっと使いこなしたい、**上級クラスに参加したい**
- ✓ 今の時代**スマホで世の中まわってる**から
- ✓ 分からないところがあっても**聞く人がいない**から
- ✓ 今回理解したようでも**すぐ忘れる**から
- ✓ 携帯会社には**聞きづらい**ので

アンケート結果

「参加したくない」の主な理由

- ✓ 今日の教室で**解決出来た**ので
- ✓ これ以上は**難しくてわからない**と思う
- ✓ もう少し**自分で勉強**してみたい
- ✓ 忘れた時にまた教えてほしい
- ✓ だいたい**満足した**

今後の課題

- ✓ スマホに興味がない人への
アプローチ方法
- ✓ 相談窓口や相談員の検討
- ✓ 地域人材活用と中核人材確保
- ✓ デジタル行政の一層の推進
- ✓ 持続的なデジタルデバイス
対策の取組(財源確保)

開催のポイント(再掲)

- ✓ 多様なステークホルダーの巻き込み
- ✓ 地域のリソース(デジタル人材、学生)の活用
- ✓ 参加者ニーズに合致する内容、開催形態

“住民、事業者みんなが進める
釧路市のデジタル化”