



# suiRYO Portal ご紹介資料

北海道総合通信網株式会社  
法人公共営業部法人営業第一グループ  
担当：川口 凌

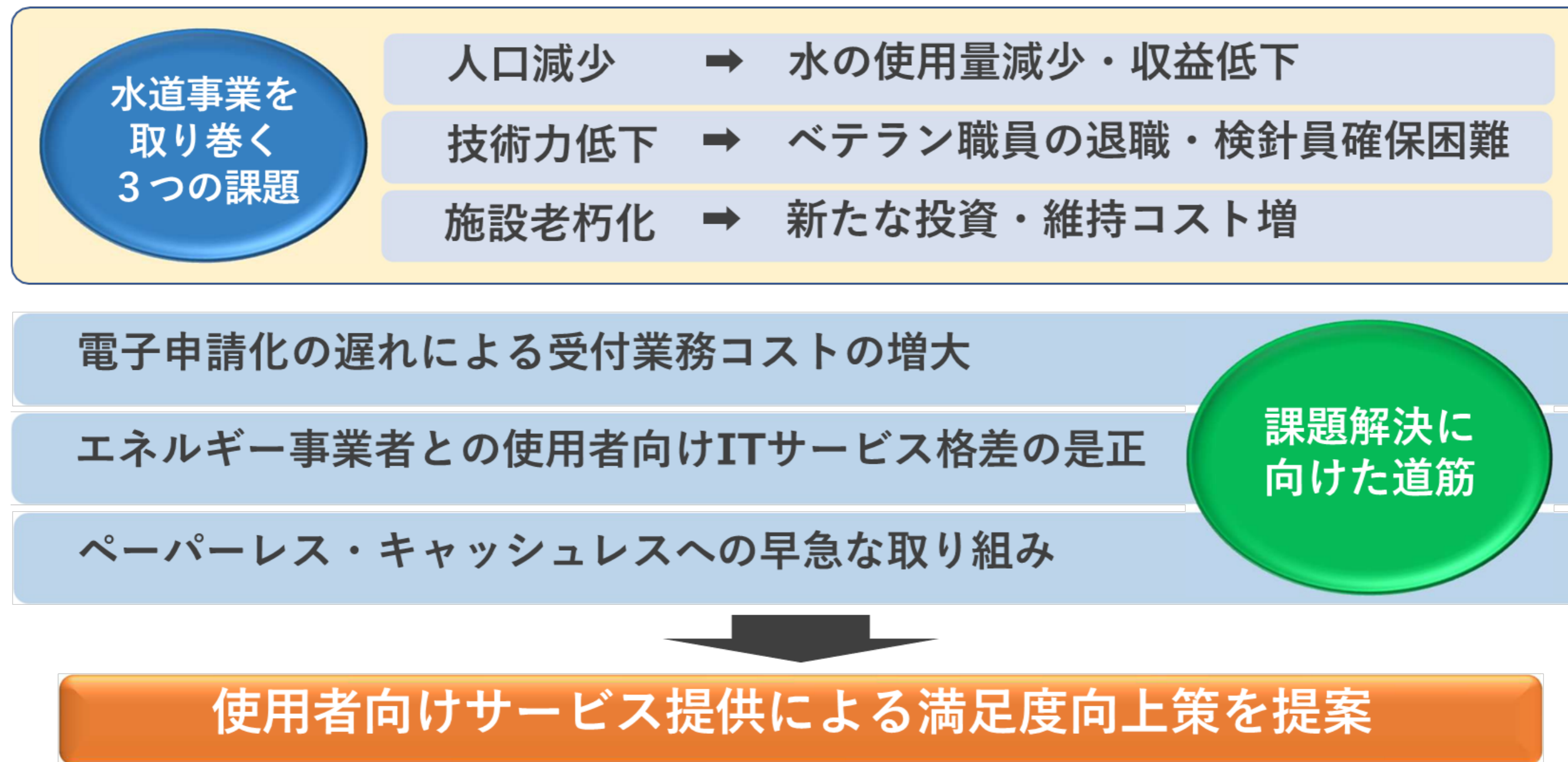
|       |                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社名    | 北海道総合通信網株式会社(略称:HOTnet)                                                                                                                        |
| 本社所在地 | 北海道札幌市中央区北1条東2丁目5番3 塚本ビル北1館                                                                                                                    |
| 設立    | 1989年4月1日                                                                                                                                      |
| 資本金   | 59億円                                                                                                                                           |
| 従業員数  | 260名(2023年4月1日)                                                                                                                                |
| 株主    | 北海道電力(100%・ほくでんグループ)                                                                                                                           |
| 事業内容  | 1,電気通信事業法に基づく電気通信事業<br>2,電気通信設備およびこれに附帯する設備の工事ならびに保守<br>3,電気通信および情報処理に関する機器ならびにソフトウェアの開発・製作・販売・賃貸<br>4,前各号に関するコンサルティング<br>5,前各号に附帯または関連する一切の事業 |

# Suiryoポータル

---

概要説明資料

## 現状の水道事業体様の課題と解決に向けての提案

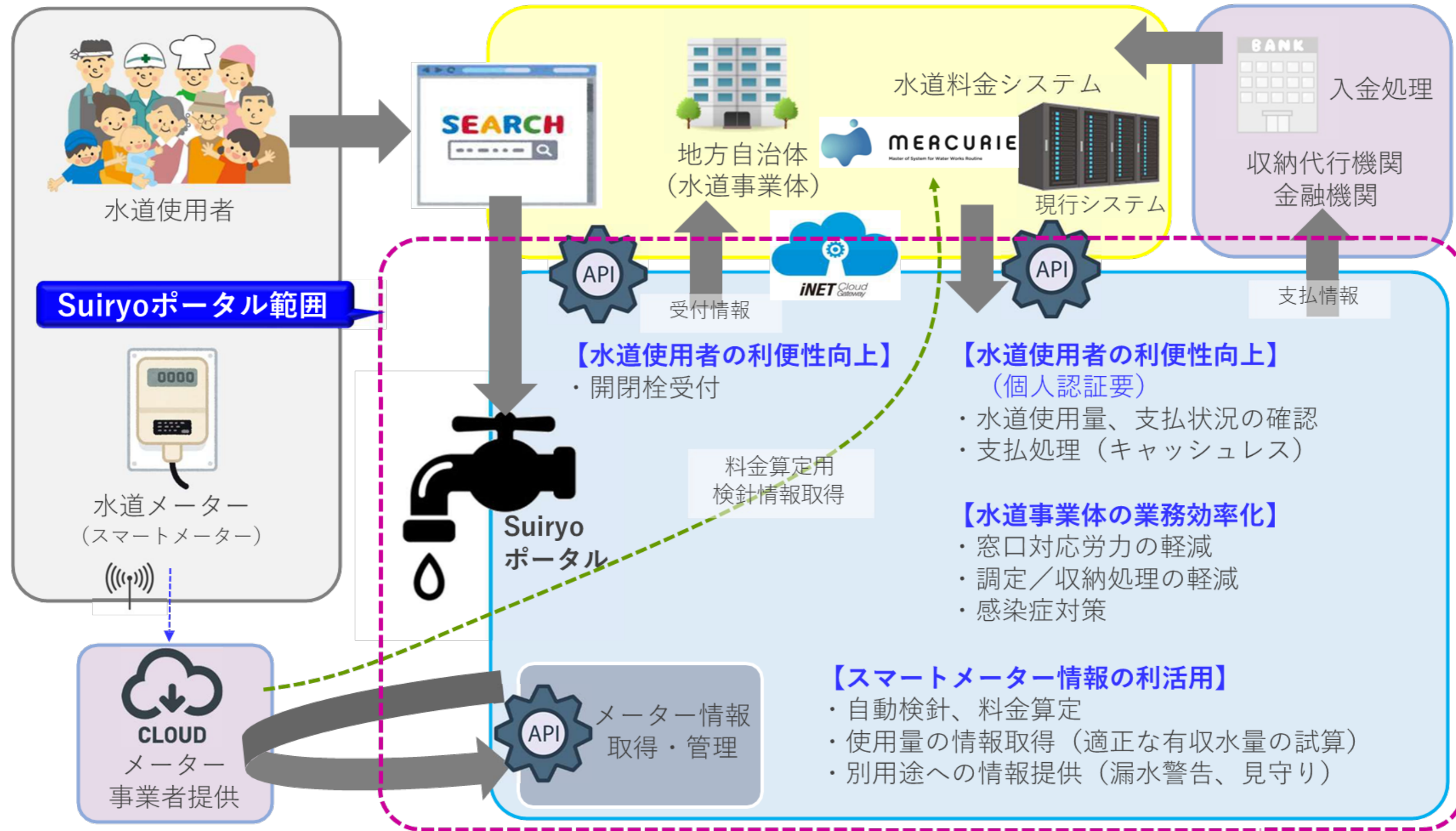


水道事業体様は社会インフラ企業として、施設の維持管理に多大な予算を投入している反面、利用者に対する利便性の高いITサービス提供の取り組みが後回しとなっている状況があります。

利用者向けポータルサービス「[Suiryoportal](#)」を水道事業体様に提供することで、水道利用者の顧客満足向上、水道事業体様の人的コスト削減を目指します。

# イメージ全体像

## Suiryoポータルを目指すべき全体像



# サービス概要

- 「suiRYO Potal」は、自治体様と住民を繋ぐ「ゲートウェイ」となります。  
スマートメーターと連携する事で、「料金・使用量の見える化」「見守りサービス」としての活用もできます。  
また、自治体様～アプリケーションまでは、LGWANを経由した完全閉域となる事からセキュアな通信が可能となります。

## 水道使用者の利便性向上

- ・ 来庁せずに開閉栓受付等、各種手続きが可能（夜間休日問わず）
- ・ 検針結果、水道料金 実績の照会



## スマートメーター連携(マルチベンダー対応)

自動検針、時間単位流量閲覧、宅内漏水アラート、高齢者見守り等

※オプション

### suiRYO Potal

[水道利用者向け]

[水道事業者向け]

水道開閉栓受付

各種変更手続き

検針・料金照会

会員情報管理

お知らせ通知

スマメの利活用

サイト履歴管理

受付状況確認

**水道使用開始の申し込み**

以下の場合にご利用いただけます。

- 市外から引っ越してきたとき
- 家を新築・改築して水道を使うとき

001510

お知らせ 過去のご利用実績

2022年1月 翌月 >

2021年12月9日

2021年10月12日～2021年12月3日 (59日)

**ご利用明細**

契約状況を表示します。

| 13mm     | 一般下水       |
|----------|------------|
| 4,819円   |            |
| 135円     | 1,684円     |
| 350円     | 2,440円     |
| 6 / 285円 | 10% / 244円 |

**ご使用量**

|      | 水道   | 下水道 |
|------|------|-----|
| 今回指針 | 290㎡ | 0㎡  |
| 前回指針 | 279㎡ | 0㎡  |
| 差引水量 | 11㎡  | 0㎡  |

合計

お支払方法 口座振替

振替予定日 2022年1月31日

印刷

**水道使用中の申し込み**

以下の場合にご利用いただけます。

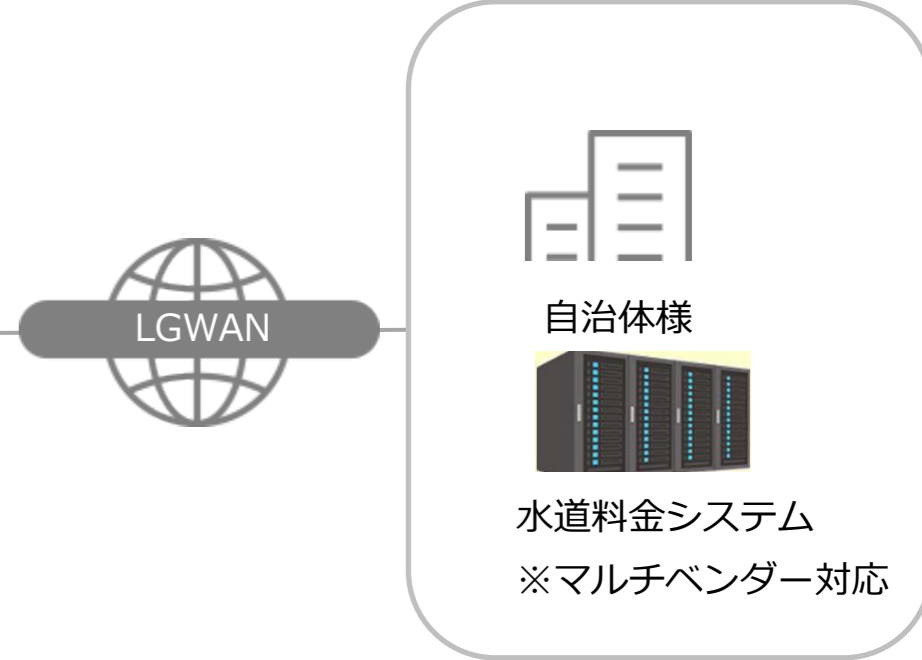
- 市外へ引っ越していきとき

**受付一覧**

| 申請日         | 種別      | 申請番号              | 状態 | 開始日         | 終了日         |
|-------------|---------|-------------------|----|-------------|-------------|
| 2021年11月26日 | 開始受付    | 20211126080501929 | 新規 | 2021年11月26日 | -           |
| 2021年11月29日 | 中止・開始受付 | 2021112912272031  | 新規 | 2021年11月29日 | 2021年11月29日 |
| 2021年12月9日  | 中止受付    | 2021120912078147  | 新規 | -           | 2021年12月9日  |
| 2021年12月22日 | 開始受付    | 20211222055228216 | 新規 | 2021年12月22日 | -           |
| 2022年1月4日   | 開始受付    | 20220104050123436 | 新規 | 2022年1月4日   | -           |
| 2022年1月4日   | 開始受付    | 20220104050429972 | 新規 | 2022年1月4日   | -           |

## 水道事業者様の業務効率化

- ・ 窓口対応の省力化
- ・ 検針お知らせ票のペーパーレス化
- ・ 広報手段の多様化

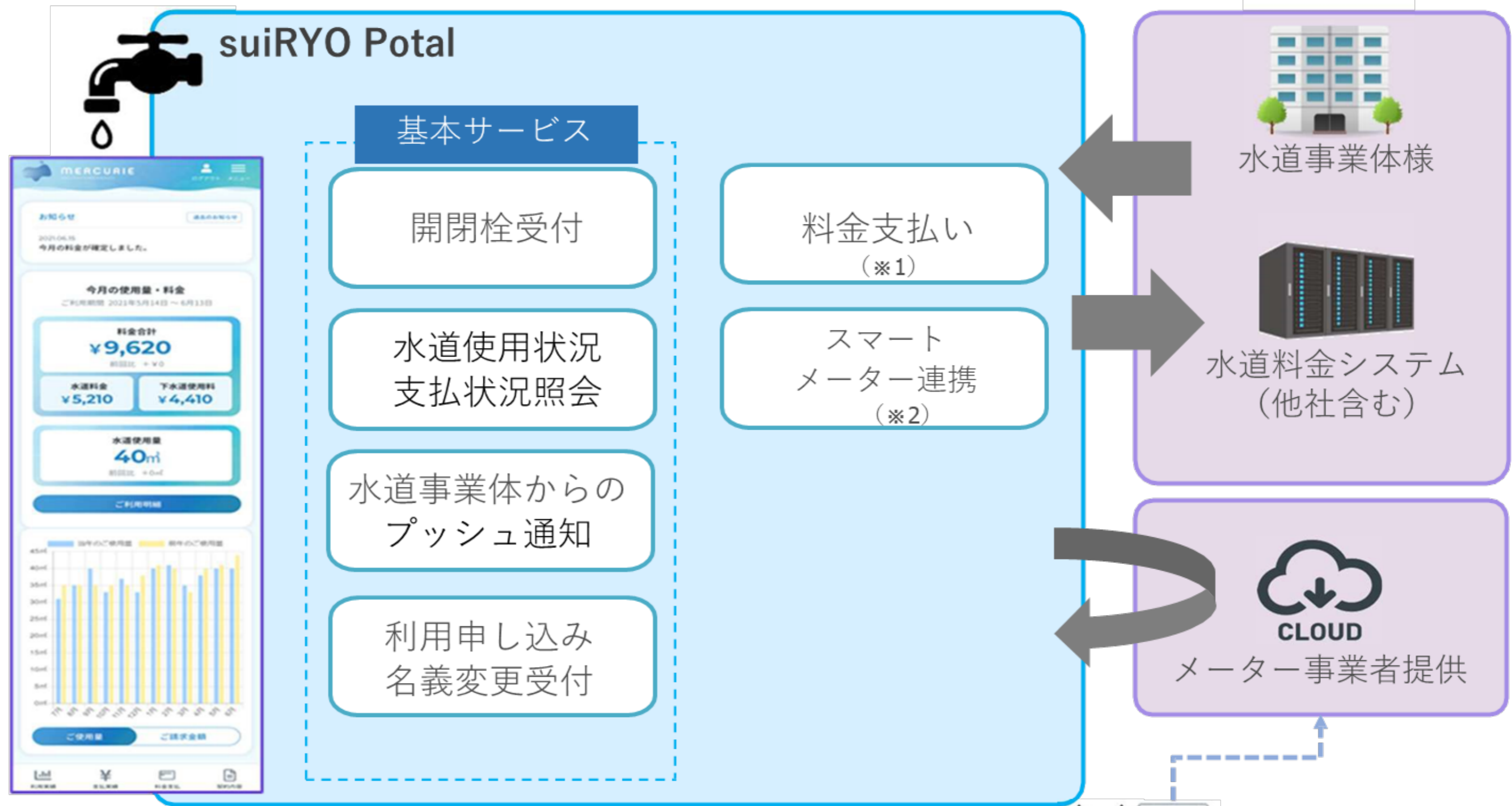


## LGWAN経由で閉域接続

自治体様庁舎及び水道料金システムから本サイトまで、セキュアに通信可能



ポータルサイトへのアクセス



- ※1 サービス提供にあたり、サービス利用料のほか取扱手数料が別途発生します。
- ※2 サービス提供にあたり、費用面含め連携先との調整が別途必要となります。

## Suiryoポータルの特徴

水道ポータルサイトは水道利用者様のサービス向上と職員様の業務効率化を図り、水道DXを支えるサービスとして貢献します。

### 特徴 1

#### 水道利用者の利便性向上

- ・ 時間の制約からの開放（24時間365日対応）
- ・ 来庁不要（窓口までの移動手段不要）
- ・ 使用量・支払状況データの活用（傾向と対策、推移の可視化）

### 特徴 2

#### 水道事業者様の業務効率化

- ・ 窓口対応の省力化
- ・ 納付書、検針お知らせ票のペーパーレス化によるコスト削減
- ・ 広報手段多様化への対応

### 特徴 3

#### スマートメーター情報の利活用

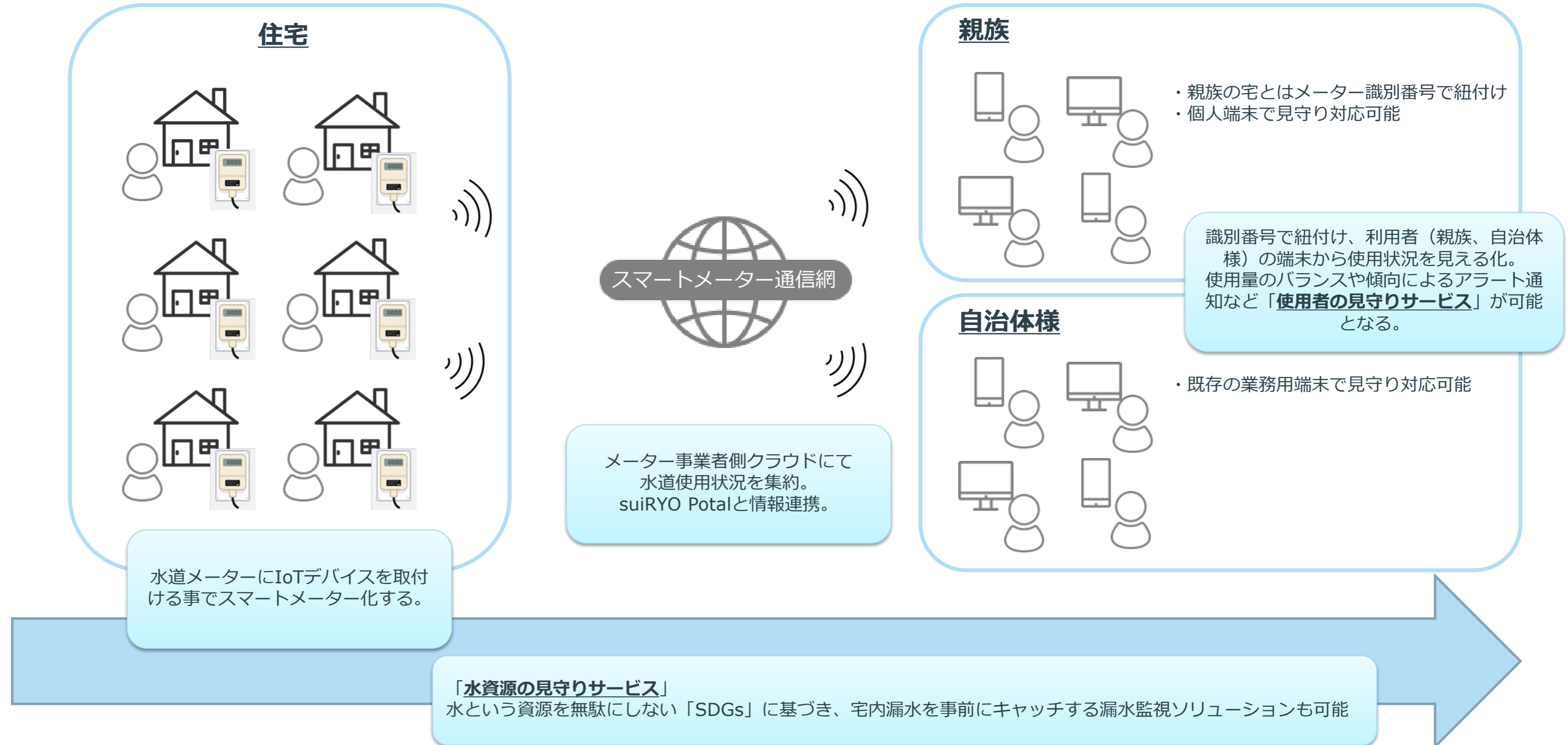
- ・ 時間単位流量情報の集約と提供
- ・ 宅内漏水の察知と警告情報の提供
- ・ 見守りサービスへの応用



# 見守り活用例

「水」は、使用者が能動的な動作(蛇口を捻る、トイレを流す など)を行わない限り、使用しません。  
「suiRYO Potal」と「スマートメーター」を連携する事により、「水」の使用状況を活用した見守りが可能となります。

## ・ 使用者の見守りイメージ



# 主な機能 (画面イメージ)

## Suiryoポータル画面イメージ (水道使用者)

水道使用者の画面イメージです。自宅パソコンでもスマートフォンからでも操作可能です。

### ①メイン画面

ログイン直後には、直近の使用量・料金のほか、使用量および請求金額別に前年比較をグラフ表示。



### ④各種手続き

会員登録のほか、クレジット申込が可能。



### ②利用明細

検針のお知らせ票イメージを画面上に展開、指定した月の過去利用実績を確認。インボイスへの対応。



### ③支払状況

過去の支払経歴を一覧にて表示。



# 主な機能（画面イメージ）

## 開閉栓の申込（水道使用者）

開閉栓は会員登録なく手続きが可能です。



必要事項を入力、個人情報承諾を得たうえで申込情報を送信。申請登録を受け付けた通知を受領。

# 主な機能（画面イメージ）

## Suiryoポータル画面イメージ（水道事業体）

管理者の画面イメージです。水道ポータルを有効に利活用させる工夫を取り入れています。

**①本日の受付状況**

| 項目          | 件数 |
|-------------|----|
| ユーザ登録お申込み   | 0件 |
| 開閉受付        | 0件 |
| 使用者名義・送付先変更 | 0件 |
| 口座振替お申込み    | 0件 |
| クレジット決済お申込み | 0件 |

**②検針・調定取込**

検針・調定取込

取込データ: 検針 2022年8月3日 11:38 | 取込 2022年8月19日 13:31

ファイル: ファイルの選択 | ファイルが選...されていません | インポート |  チェックのみ

**③利用状況**

利用状況分析

|         | 利用者    |           | 受付状況 |       | お知らせ送信 |      | 各種お知らせ |  |
|---------|--------|-----------|------|-------|--------|------|--------|--|
|         | 登録ユーザー | アクティブユーザー | 本投資  | 利用者登録 | 退会     | 退会   | 退会     |  |
|         | +2人    | +6人       | +2戸  | +0人   | +0人    | +0人  | +0人    |  |
| (先月比)   | (+2)   | (+6)      | (+2) | (+0)  | (+0)   | (+0) | (+0)   |  |
| (前年同月比) | (+2)   | (+1)      | (+2) | (+0)  | (+0)   | (+0) | (+0)   |  |

年別 | 月別

利用状況分析の折線グラフ

Legend: 登録ユーザー (青), アクティブユーザー (赤), 本投資 (緑), 利用者登録 (黄), 退会 (紫)

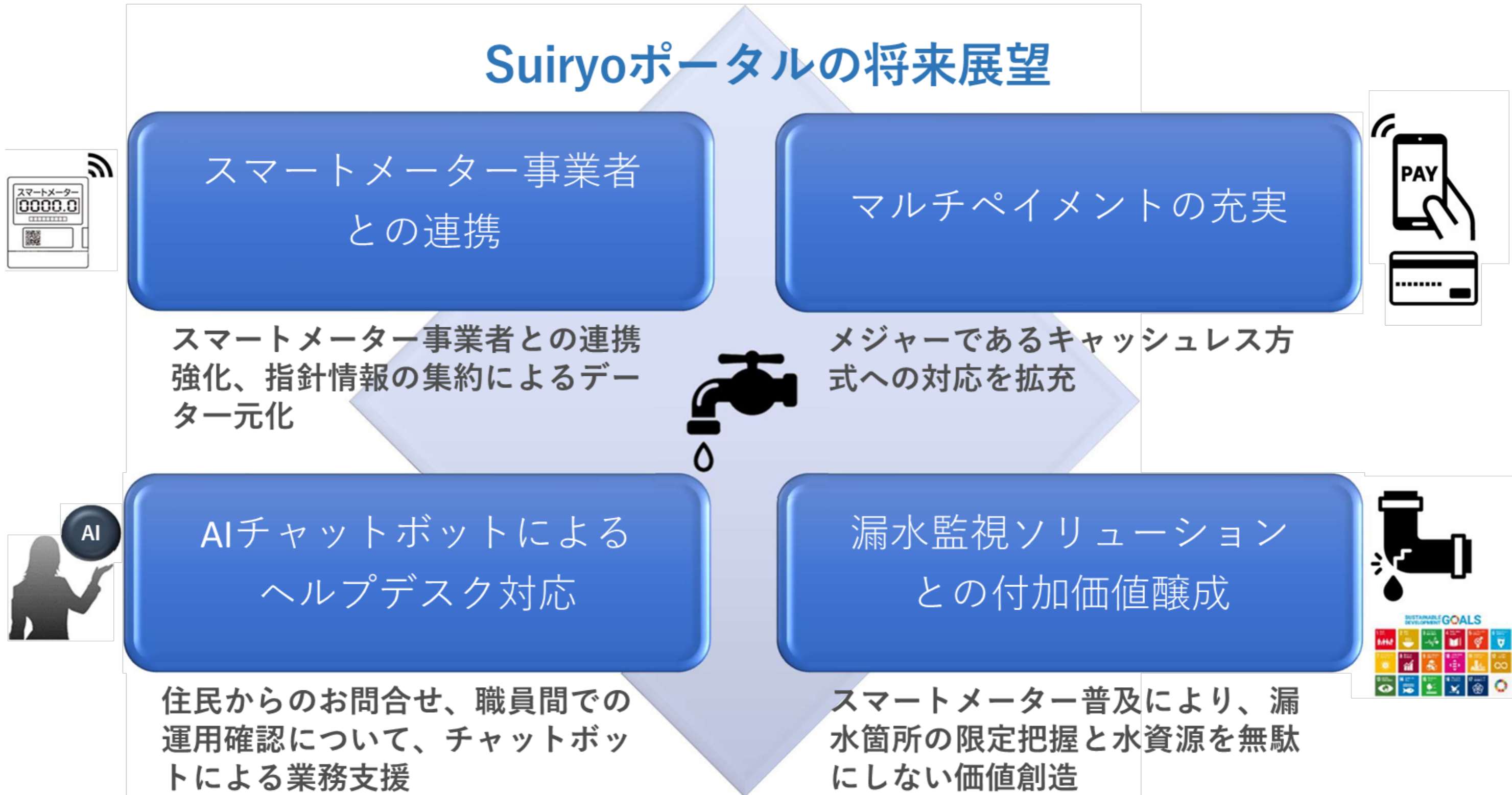
水道使用者からの受付状況を一元管理

スマートメーター  
検針情報も

水道ポータル  
の利用状況を把握

## 機能拡張、付加価値の充実

水道DXを加速させるためのトリガーとして、Suiryoポータルを成長させていきます。



# 主な機能仕様（ポータル）

## Suiryoポータル機能仕様（1/2）

主な基本機能の要件です。

| 分類      | 機能                   | No. | 概要                                                                      |
|---------|----------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| 開閉栓受付   | 使用開始の申込み             | 1   | 水道の使用開始の申込みを行う。                                                         |
|         | 使用中止の申込み             | 2   | 水道の使用中止の申込みを行う。                                                         |
|         | 使用中止・使用開始の同時申込み      | 3   | 市内転居等、現在使用している水道を中止し、別の施設で水道の開始する場合の申込みを行う。                             |
|         | 使用中止・使用開始の照会・変更・取消   | 4   | 使用開始、使用中止の申込み内容の照会、変更、取消を行う。                                            |
| 会員登録    | 会員登録                 | 5   | 水道ポータルの会員登録を行う。会員登録にあたってはお客様番号の紐づけも必須とする。一つの会員情報に複数のお客様番号を紐づけることも可能である。 |
|         | お知らせ                 | 6   | 水道事業者からの通知およびその履歴が確認できる。                                                |
|         | 登録内容照会・変更            | 7   | 会員情報の照会、変更を行う。お客様番号の追加や、複数お客様番号を紐づけている場合のお客様番号の解除も可能。                   |
|         | 退会の手続き               | 8   | 水道ポータルの会員を退会する。                                                         |
| 各種申込手続き | 使用者名義・郵送先変更の申込み      | 9   | 使用者名義の変更や、請求書等の郵送先の変更の申込みを行う。                                           |
|         | 使用者名義・郵送先変更の照会・変更・取消 | 10  | 使用者名義や郵送先変更の申込み内容の照会、変更、取消を行う。                                          |
|         | 口座振替の申込み             | 11  | 口座振替の申込みを行う。                                                            |
|         | クレジット払いの申込み          | 12  | クレジット払いの申込みを行う。                                                         |
| 各種照会    | 検針・料金の照会             | 13  | 調定確定済みの検針情報、料金情報の照会を行う。                                                 |
|         | 口座振替結果の照会            | 14  | 口座振替の結果（過去13回分）が照会できる。                                                  |
|         | クレジット決済結果の照会         | 15  | クレジット決済の結果（過去13回分）が照会できる。                                               |
|         | スマートメーター検針情報の照会      | 16  | スマートメーターの検針情報（過去13か月分の1時間単位の情報）が照会できる。                                  |
| 支払手続き   | 料金の支払い               | 17  | 料金の支払いを行う。                                                              |

# 主な機能仕様（ポータル）

## Suiryoポータル機能仕様（2/2）

主な基本機能の要件です。

| 分類                                            | 機能                     | No. | 概要                                                                               |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 管理者機能<br>・会員管理<br>・取込<br>・通知<br>・整合性確認<br>・集計 | ポータル会員管理               | 18  | 新規申込者の承認やポータル会員情報の閲覧、メール送信等を行う。                                                  |
|                                               | 開閉栓受付管理                | 19  | 開閉栓の受付情報を検索し、情報の閲覧やメール送信等を行う。                                                    |
|                                               | 使用者・送付先変更受付管理          | 20  | 使用者・送付先変更の受付情報を検索し、情報の閲覧やメール送信等を行う。                                              |
|                                               | 検針結果データ取込み・メール通知       | 21  | 水道料金システムから出力した検針結果データを取り込み、ポータルへの通知等を行う。                                         |
|                                               | 調定確定データ取込み・メール通知       | 22  | 水道料金システムから出力した調定確定データを取り込み、その内容の通知等を行う。                                          |
|                                               | 口座振替結果データ取込み・メール通知     | 23  | 水道料金システムから出力した口座振替結果データを取り込み、ポータルへの通知等を行う。                                       |
|                                               | 口座開始データ取込み・メール通知       | 24  | 水道料金システムから出力した口座開始データ（いつから口座振替が始まるか等の情報）を取り込み、ポータルへの通知等を行う。                      |
|                                               | クレジット関連各種通知データ取込・メール通知 | 25  | 水道料金システムから出力した、クレジット決済に関する各種通知（クレジット決済の開始、決済完了、決済不能、停止、等）のデータを取り込み、ポータルへの通知等を行う。 |
|                                               | 検満交換データ取込み・メール通知       | 26  | 水道料金システムから出力した検満交換データ（検満交換をいつ行うか等の情報）を取り込み、ポータルへの通知等を行う。                         |
|                                               | スマートメーターデータ取込み         | 27  | スマートメーターの検針情報を取り込む。                                                              |
|                                               | スマートメーター検針情報の照会        | 28  | ポータルサーバーに取り込んだスマートメーターの検針情報（過去13か月分の1時間単位の情報）が照会できる。                             |
|                                               | 各種アクセス記録照会・集計          | 29  | 住民がポータルサイトにて操作した履歴の照会や受付情報等の日単位、月単位等の集計内容が確認できる。                                 |

# 主な機能仕様（水道料金sys）

## Suiryoポータルとの連携機能仕様（1/2）

水道料金システムに必要となる連携機能の要件です。現行水道料金システムとの連携調整が必要となります。

| 分類         | 機能                | No.                     | 概要                                           |
|------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| 水道ポータル連携機能 | ポータル会員データ取込み      | 30                      | ポータルから出力したポータル会員データを取り込み整合性確認を行う。            |
|            | 開閉栓受付データ取込み       | 31                      | ポータルから出力した開閉栓受付データを取り込み整合性確認を行う。             |
|            | 開閉栓受付一覧           | 32                      | 仮登録された開閉栓受付情報の表示、帳票出力及びそこから開閉栓受付入力画面への遷移を行う。 |
|            | 使用者・送付先変更受付データ取込み | 33                      | ポータルから出力した使用者・送付先変更受付データを取り込み整合性確認を行う。       |
|            | 検針結果データ出力         | 34                      | ポータルに取り込むための検針結果データを出力する。                    |
|            | 調定確定データ出力         | 35                      | ポータルに取り込むための調定確定データを出力する。                    |
|            | 口座振替結果データ出力       | 36                      | ポータルに取り込むための口座振替結果データ（口座振替不能分も含む）を出力する。      |
|            | 口座開始データ出力         | 37                      | ポータルに取り込むための口座開始データを出力する。                    |
|            | クレジット開始データ出力      | 38                      | ポータルに取り込むためのクレジット開始データを出力する。                 |
|            | クレジット却下データ出力      | 39                      | ポータルに取り込むためのクレジット却下データを出力する。                 |
|            | クレジット精算通知データ出力    | 40                      | ポータルに取り込むためのクレジット精算通知データを出力する。               |
|            | クレジット決済完了データ出力    | 41                      | ポータルに取り込むためのクレジット決済完了データを出力する。               |
|            | クレジット停止データ出力      | 42                      | ポータルに取り込むためのクレジット停止データを出力する。                 |
|            | 検満交換データ出力         | 43                      | ポータルに取り込むための検満交換データを出力する。                    |
| 調定収納問合せ    | 44                | 当該お客様がポータル会員かどうかを確認できる。 |                                              |



## Suiryoポータルとの連携機能仕様（2/2）

水道料金システムに必要な連携機能の要件です。現行水道料金システムとの連携調整が必要となります。

| 分類         | 機能                                           | No. | 概要                                                                              |
|------------|----------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 水道ポータル連携機能 | 受付状況                                         | 45  | ポータルで申請があった開閉栓受付、使用者・送付先変更受付が分かるようにする。                                          |
|            | スマートメーター検針結果取込み                              | 46  | スマートメーターの検針結果データを取り込み、料金計算システムへ連携を行う。                                           |
|            |                                              | 47  | 会員登録のうえ利用できること。                                                                 |
|            |                                              | 48  | スマートメーターの検針情報が一覧で表示され、使用水量はグラフでも確認できること。表示する情報は、検針日時、指針、使用水量とする。                |
|            |                                              | 49  | 過去データを、CSV出力機能を利用してダウンロードすることにより会員にて活用できること。                                    |
|            |                                              | 50  | スマートメーターで取得した指針情報等については、1日1回更新されること。ただし連携するスマートメーター製造事業者の用意する連携方式によってはこの限りではない。 |
| 51         | スマートメーターで取得した指針情報等について、定例検針分を料金システムに連携できること。 |     |                                                                                 |

**HOTnet**

**北海道総合通信網株式会社**

**つなげる情報、ひろげる未来**

情報通信サービスで心を、地域を、近づける